

# 使用者手冊

# PANTUM

WWW.PANTUM.COM.CN

## Pantum P3255DN

黑白鐳射單功能印表機



建議使用前仔細閱讀本指南

---

# 前言

歡迎您使用奔圖系列產品！

對您使用奔圖系列產品我們表示衷心的感謝！為了保障您的切身權益，

請認真閱讀下面的聲明內容。

## 法律說明

### 商標

Pantum 和 Pantum 標識是珠海賽納列印科技股份有限公司註冊的商標。

Microsoft®、Windows®、Windows server® 和 Windows Vista® 是微軟公司在美國或其他國家註冊的商標和註冊商標。

對於本使用者指南涉及的軟體名稱，其所有權根據相應的授權合約由所屬公司擁有，引用僅供說明。

本使用者指南涉及的其他產品和品牌名稱為其相應所有者的註冊商標、商標或服務標章，引用僅供說明。

### 版權

本使用者指南版權歸珠海賽納列印科技股份有限公司所有。未經珠海賽納列印科技股份有限公司事先書面同意，禁止以任何手段或形式對本使用者指南進行複印、翻譯、修改和傳送。

版本：V1.2

### 免責聲明

為了更好的用戶體驗，珠海賽納列印科技股份有限公司保留對本使用者指南作出更改的權利。如有更改，恕不另行通知。

使用者未按使用者指南操作，而產生的任何損害，應由本人承擔。同時，珠海賽納列印科技股份有限公司除了在產品維修書或服務承諾作出的明示擔保外，也未對本使用者指南（包括排版或文字）作出任何明示或默示的擔保或保證。

本產品被用於某些文檔或圖像的複印、列印、掃描或其他形式時，可能違反您所在地的法律。您如果無法確定該使用是否符合所在地法律時，應向法律專業人士諮詢後進行。

此產品僅使用於非熱帶，海拔 2000 米及以下地區安全使用。

### 維修保證

企業承諾，在停產後至少 5 年內，保證提供產品在正常使用範圍內可能損壞的備件。

### 消耗材料的供應

企業承諾，在停產後至少 5 年內，提供產品的消耗材料。

# 安全防範措施

## 鐳射安全

激光輻射對人體有害。由於鐳射元件完全密閉在印表機內，激光輻射不會洩露。為了避免鐳射輻射，請不要隨意拆機！

本機遵循 CFR 標準的 1 類鐳射產品。本機帶有 III b 類的鐳射二極體，在鐳射元件中無鐳射輻射的外泄。

本機內部的鐳射元件上貼有如下標籤：



## 安全警告

在使用本印表機前，請注意如下安全警告：

**警告**



印表機內部有高壓電極。在清潔印表機之前，請確保已切斷電源！





請勿用濕手插拔電源線插頭，以免導致電擊。





印表機列印時和列印後，定影元件會處於高溫狀態，請勿觸摸定影單元(圖示陰影部分)，以免造成燙傷！





定影單元有高溫警示標籤，請勿移動或損壞該標籤。



---

## 注意事項

使用列印前的注意事項€：

1. 閱讀和理解所有說明；
2. 瞭解電器使用的基本常識；
3. 遵循機器上標識或隨機手冊上的警告和說明；
4. 如果操作說明與安全資訊有衝突，請以安全資訊為準；您可能錯誤理解了操作說明；如果您不能解決衝突，請撥打售後電話或與服務代表聯繫以尋求說明；
5. 清潔之前，請將電源線從 AC 電源插座拔下。請勿使用液體或氣霧清潔劑；
6. 請勿將本機器放在不穩定的檯面上，以免跌落造成嚴重損壞；
7. 嚴禁將本機器置於散熱器、空調或通風管附近；
8. 請勿在電源線上壓任何物品；請勿將本機器放在人們會踩到其電源線的地方；
9. 插座和延長線不要超載；這可能會降低性能，以及造成火災或電擊；
10. 謹防小動物咬噬 AC 電源線和電腦介面線；
11. 切勿讓尖銳物品刺穿機器槽孔，以免觸到內部高壓裝置，造成火災或電擊；切勿讓任何液體濺到機器上；
12. 請勿拆解本機器以免造成電擊；需要修理時應請專業維護人員進行；打開或卸下護蓋時會有電擊或其它危險；不正確的拆裝可能會導致以後使用時造成電擊；
13. 若出現以下情況，請將機器從電腦和牆上 AC 電源插座上拔下，並聯絡專業維修人員進行維護：
  - 機器中濺入了液體。
  - 機器受到雨淋或進水。
  - 機器跌落，或機殼摔壞。
  - 機器性能發生明顯變化。
14. 只調整操作說明中提到的控制；不正確地調整其它控制可能會造成損壞，並且需要專業維修人員用更長時間才能修好；
15. 避免在雷暴天氣使用本機器，以免遭到電擊；如果可能，請在雷雨期間拔下 AC 電源線；
16. 如果連續列印多頁，出紙盤的表面會變得很燙，當心不要觸碰此表面，並讓兒童遠離此表面；
17. 與該印表機相連的設備的信號線不能連接到戶外；
18. 在換氣不暢的房間中長時間使用或列印大量檔時，請您適時換氣；
19. 待機狀態下，產品未接收到作業指示一段時間後(如 1 分鐘)，會自動進入節電(休眠)模式；只有當產品無任何外接輸入電源相連時才能實現零能耗；
20. 本產品為 Class 1 等級設備，使用時必須將其連接到帶有保護性接地線的電源插座上。
21. 請妥善保管本手冊。

## 法規資訊



此符號表明不能將該產品與其它廢物一起隨意丟棄。更妥善的做法，您應該將廢棄設備送到指定的收集點，以便回收利用廢棄的電氣和電子設備。



本產品適合室內使用，不適合室外使用。



歐共體 (EC) 指令合規性

本產品符合歐共體理事會 2004/108/EC 和 2006/95/EC 指令的成員國近似和協調法規中涉及電磁相容性和電氣設備安全性（為在特定電壓範圍內使用）的保護要求。

本產品製造商為：中華人民共和國廣東省珠海市香洲區珠海大道 3883 號珠海賽納打印科技股份有限公司。

有關這些指令要求的合規聲明，可向授權代表索取。

本產品符合 EN 55022 的 B 級範圍和 EN 60950 的安全要求。



本產品僅適用於非熱帶地區安全使用。



本產品僅適用於海拔 2000 米及以下地區安全使用。



本產品完全符合中國電子行業標準 SJ/T11364-2006 的要求。

## 產品中有毒有害物質或元素名稱及含量

有毒有害物質或元素						
	鉛 ( Pb )	汞 ( Hg )	鎘 ( Cd )	六價鉻 (Cr( VI ))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑膠部件	○	○	○	○	○	○
金屬部件	×	○	○	○	○	○
電線電纜	×	○	○	○	○	○
電路板元件	×	○	○	○	○	○
玻璃部件	○	○	○	○	○	○
硒鼓及碳粉	○	○	○	○	○	○
包裝材料	○	○	○	○	○	○

備註：

1. ○：表示該有毒有害物質在該部件所有均質材料中含量均在 SJ/T11363-2006 標準規定的限量要求以下。
2. ×：表示該有毒有害物質至少在該部件的某一均質材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 標準規定的限量要求。
3. 表中標有“×”的所有部件都符合歐盟 RoHS 法規（2011/65/EU 號指令）的限量要求，其含量在現有技術條件下無法徹底消除。
4. 環保使用期限取決於產品正常工作的溫度和濕度等條件。

# 目錄

1. 使用本機前.....	1-2
1.1. 裝箱清單 .....	1-2
1.2. 本機組件 .....	1-3
1.3. 雷射碳粉匣.....	1-5
2. 紙張與列印介質 .....	2-2
2.1. 紙張規格 .....	2-2
2.2. 特殊紙張 .....	2-3
2.3. 裝入紙張 .....	2-4
2.3.1. 裝入自動進紙盒.....	2-4
2.3.2. 裝入手動進紙盤.....	2-5
2.4. 非列印範圍.....	2-7
2.5. 紙張與原稿使用原則 .....	2-7
3. 驅動軟體安裝與卸載 .....	3-2
3.1. 基於 WINDOWS 的驅動程式.....	3-2
3.1.1. 驅動安裝.....	3-2
3.1.2. 驅動程式卸載.....	3-8
4. 網路設置 (適用於網路列印功能機型) .....	4-2
4.1. 安裝產品到網路.....	4-2
4.2. 設置網路產品 .....	4-3
4.2.1. 查看或更改網路設置.....	4-3
4.2.2. 設置或更改 WEB 頁面登陸密碼.....	4-3
4.2.3. IP 地址 .....	4-4
5. 列印 .....	5-2
5.1. 列印功能 .....	5-2
5.2. 列印設置 .....	5-3
5.2.1. 基本頁面.....	5-3
5.2.2. 紙張頁面.....	5-4
5.2.3. 版面頁面.....	5-6
5.2.4. 高級頁面.....	5-7
5.3. 列印方式 .....	5-9
5.3.1. 自動進紙盒列印.....	5-9
5.3.2. 手動進紙盤列印 .....	5-10
5.4. 自動雙面列印 .....	5-10
6. 控制台 .....	6-2
6.1. 控制台概述 .....	6-2
6.2. 控制台按鍵和指示功能 .....	6-2
6.3. 指示燈指示 .....	6-3
7. 日常維護.....	7-2
7.1. 印表機清潔.....	7-2
7.2. 雷射碳粉匣維護 .....	7-3
7.2.1. 關於雷射碳粉匣.....	7-3
7.2.2. 更換雷射碳粉匣.....	7-4
8. 故障排除 .....	8-2
8.1. 清除卡紙 .....	8-2
8.1.1. 紙盒卡紙 .....	8-2
8.1.2. 手送紙盤卡紙 .....	8-3
8.1.3. 中間卡紙 .....	8-4
8.1.4. 定影單元卡紙 .....	8-5
8.1.5. 雙面單元卡紙 .....	8-6

---

8.2. 軟體故障 .....	8-7
8.3. 常見故障排除 .....	8-7
8.3.1. 一般故障 .....	8-7
8.3.2. 圖像缺陷 .....	8-8
9. 產品規格 .....	9-2
9.1. 規格總述 .....	9-2
9.2. 列印規格 .....	9-3



---

# 使用本機前

# 1

章

1. 使用本機前.....	2
1.1. 裝箱清單 .....	2
1.2. 本機組件 .....	3
1.3. 雷射碳粉匣.....	5

# 1. 使用本機前

## 1.1. 裝箱清單

當您打開包裝時，檢查紙箱中是否包括以下部件：

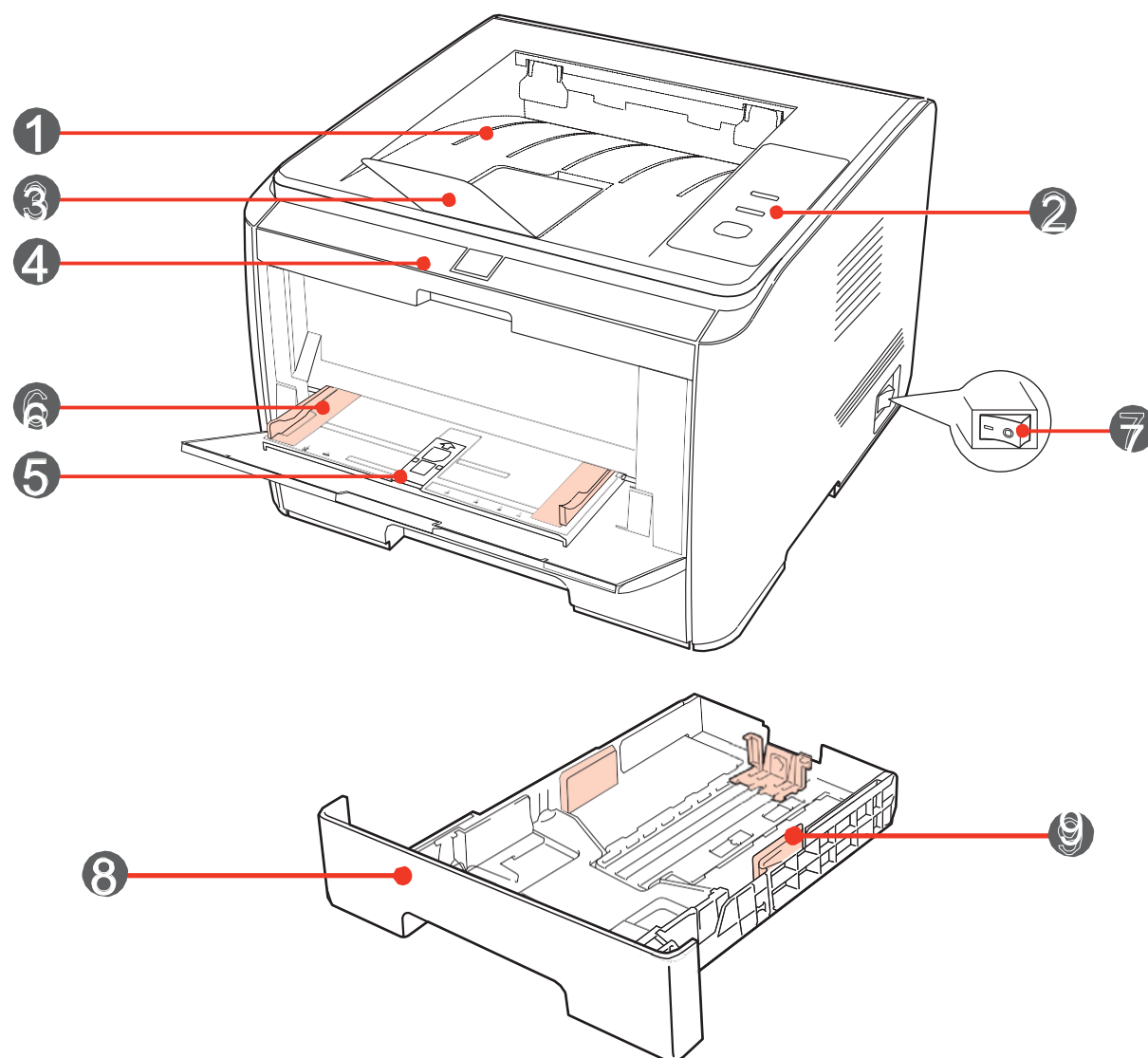
部件	名稱	數量
	印表機	1
	雷射碳粉匣	1
	USB 連接線	1
	電源線	1
	隨機光碟	1
	快速安裝指南	1
	三包憑證	1



注：• 個別地區可能不包含三包憑證。

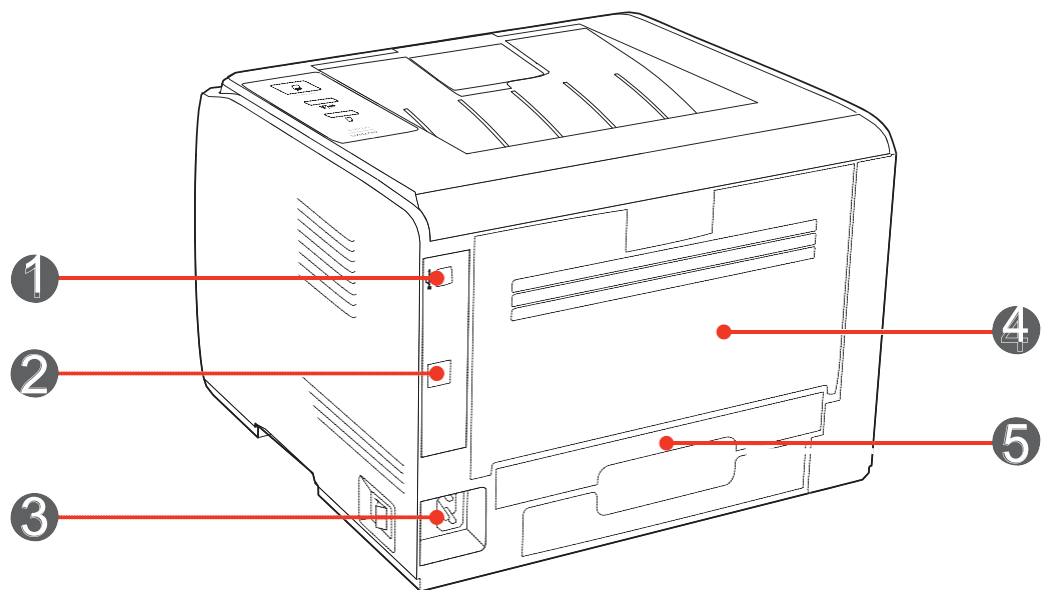
## 1.2. 本機組件

| 側視圖



1	出紙槽：用於存放列印出的紙張
2	控制台：指示列印狀態
3	出紙託盤：防止列印出來的紙張滑落
4	前蓋：打開前蓋，可取出鐳射碳粉盒
5	手動進紙盤：打開手動送紙盤前蓋，手動放入列印介質
6	手動進紙盤導紙板：調整紙張兩側寬度
7	電源總開關：打開或關閉電源
8	自動進紙盒：放置打印紙張
9	寬度導紙板：在自動進紙盒內，用於調整該盒內紙張寬度

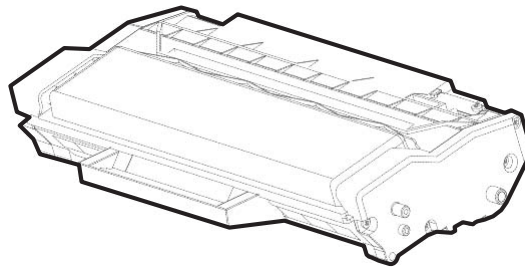
## | 後視圖



- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | <b>USB 介面：</b> 用於直接連接電腦 |
| 2 | 網路介面：用於連接產品到網路          |
| 3 | 電源介面：用於連接電源線            |
| 4 | 後蓋：卡紙時可打開後蓋檢查           |
| 5 | 雙面列印單元：用於後部雙面列印卡紙釋放     |

### 1.3. 雷射碳粉匣

|雷射碳粉匣使用壽命



類型	平均列印量
標準容量雷射碳粉匣	約 3000 頁 ( 以上資料基於 ISO/IEC 19752 標準 )
高容量雷射碳粉匣	約 6000 頁 ( 以上資料基於 ISO/IEC 19752 標準 )



- 注：**
- 如有型號變更恕不另行通知。
  - 耗材容量可能會因使用類型不同而有所差異。
  - 本公司不建議使用 Pantum 原裝品牌以外的耗材。
  - 因使用非 Pantum 原裝耗材而導致的任何損壞不在保修範圍之內。



# 紙張與列印介質

## 2 章

- 2. 紙張與列印介質 ..... 2
  - 2.1. 紙張規格 ..... 2
  - 2.2. 特殊紙張 ..... 3
  - 2.3. 裝入紙張 ..... 4
    - 2.3.1. 裝入自動進紙盒 ..... 4
    - 2.3.2. 裝入手動進紙盤 ..... 5
  - 2.4. 非列印範圍 ..... 7
  - 2.5. 紙張與原稿使用原則 ..... 7

## 2. 紙張與列印介質

### 2.1. 紙張規格

自動進紙盒	介質類型	普通紙
	介質尺寸	A4, A5, JIS B5, ISO B5, A6, Letter, Legal, Executive, Folio, Oficio, Statement, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K, B6 自訂等。
	介質克重	60~105g/m <sup>2</sup>
	紙盒最大容量	250 張 80g/m <sup>2</sup>
手動進紙盤	介質類型	普通紙，特殊用紙（透明膠片，卡片紙，標籤紙，信封，厚紙等）。
	介質克重	60~200g/m <sup>2</sup>
	紙盒最大容量	1 張



- 注：**
- 本款印表機建議使用標準紙。
  - 不建議大量使用特殊紙，可能影響列印壽命。
  - 不符合本使用者指南中所列準則的列印介質可能導致列印品質差、卡紙次數增多、打印機過度磨損。
  - 重量、成分、紋理及濕度等屬性是影響印表機性能和輸出品質的重要因素。
  - 在選擇列印介質時，請注意以下事項：
    1. 所需列印效果：選擇的列印介質應符合列印任務的需要。
    2. 表面平滑度：列印介質的平滑度會對列印結果的清晰程度產生影響。
    3. 某些列印介質可能符合本部分的所有使用準則，但仍不能產生令人滿意的打印效果。這可能是由於不正確的操作、不適宜的溫度和濕度，或者奔圖無法控制的其他因素造成的。在大批量購買列印介質之前，請確保列印介質符合本使用者指南中指定的規格。
    4. 使用不符合這些規格要求的列印介質，可能會導致印表機的損壞。



## 2.2. 特殊紙張

本產品支援特殊紙張進行列印，特殊紙張包括：標籤紙、信封、透明膠片、厚紙等。



**注：** • 當使用特殊紙張或列印介質時，請確保在列印設置上選擇匹配的列印類型和尺寸以便獲得最佳列印效果。

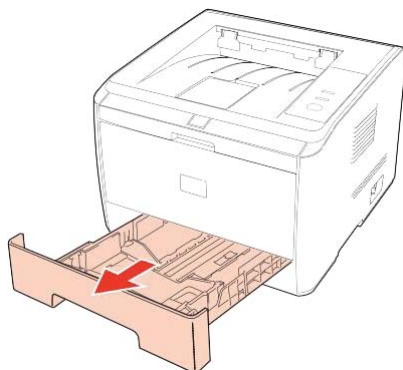
| 請遵守以下標準：

列印介質種類	正確做法	錯誤做法
標籤紙	僅使用未暴露襯紙的標籤。標籤使用時應放平。僅使用整張的標籤。不保證市面上所有的標籤紙都能夠滿足要求。	使用褶皺、起泡或破損的標籤紙。
信封	信封應平整置入。	使用有褶皺、缺口、粘連或損壞的信封。使用帶有別針、按扣、視窗或塗層襯裡的信封。使用自粘不乾膠或其他合成材料。
透明膠片	僅使用經核准適用於雷射印表機的透明膠片。從產品中取出透明膠片後，應將其放在一個平整的面上。	使用不適用於激光打印機的透明打印介質。
厚紙	僅使用經核准適用於雷射印表機並滿足本產品重量規格的重質紙。	使用重量超過本產品推薦介質規格的紙張，除非是經核准適用於本產品的紙張。

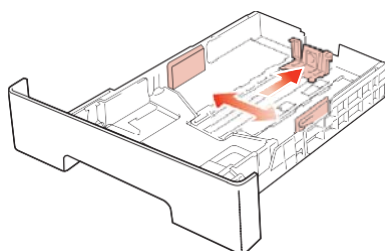
## 2.3. 裝入紙張

### 2.3.1. 裝入自動進紙盒

1. 從印表機中完全抽出自動進紙盒。

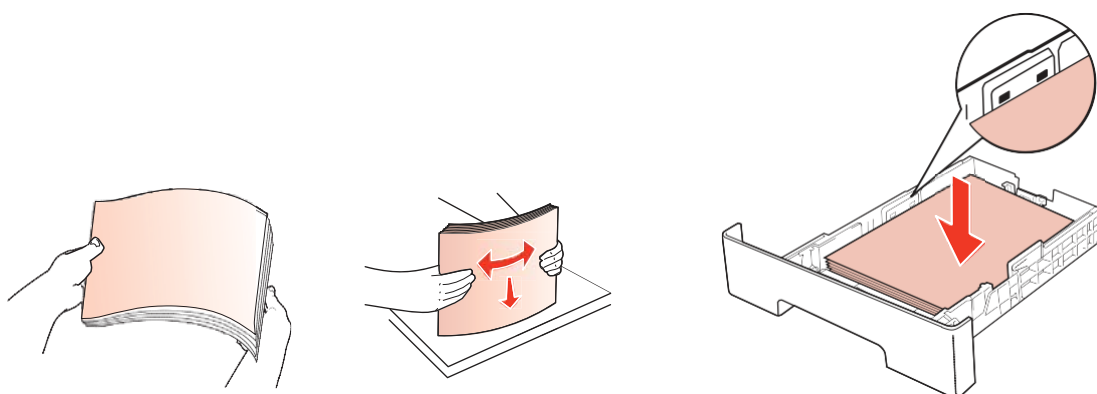


2. 滑動自動進紙盒長度導紙板、寬度導紙板到所需的紙張尺寸卡槽，匹配紙張的長度和寬度。

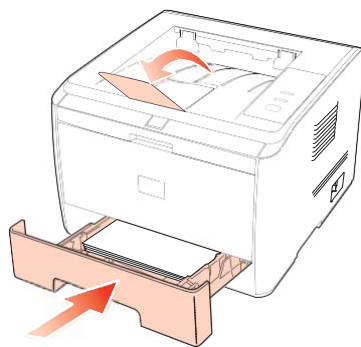


 **注：** • 請不要過度擠壓“長度導紙板”和“寬度導紙板”，否則容易導致紙張變形。

3. 請在裝入紙張之前展開堆疊的紙張，避免卡紙或進紙錯誤，再把紙張列印面朝下裝入紙盒內。自動進紙盒最多可裝入 250 張 80g/m<sup>2</sup> 紙。



4. 抬起出紙托盤，避免列印完的紙張滑落。



**注：** • 建議抬起出紙托盤避免列印完紙張滑落。如果您選擇不抬起出紙托盤，我們建議立即取走從印表機中輸出的已打印紙張。

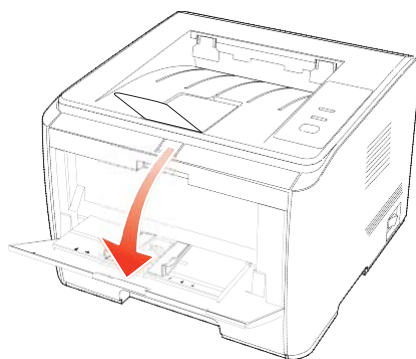
- 如果一次性放入標準紙盤的紙張超過 250 頁 (80g/m<sup>2</sup>) 會卡紙或不進紙。
- 如果僅列印單面時，請把要列印的面 (空白面) 向下。

### 2.3.2. 裝入手動進紙盤

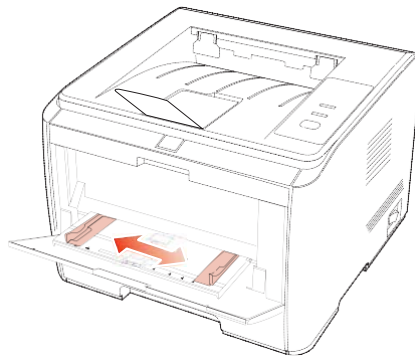
1. 抬起出紙托盤，避免列印完的紙張滑落，或在列印完成後立即將列印的文檔取走。



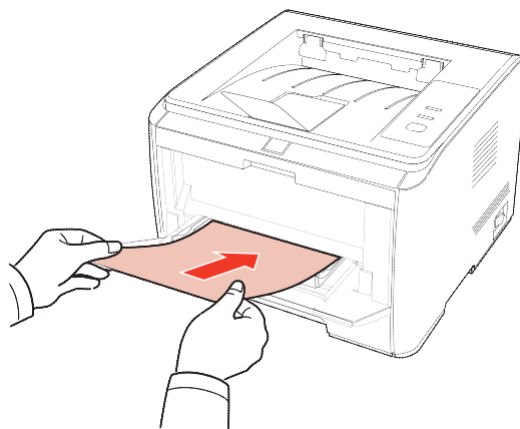
2. 打開手動進紙盤。




3. 滑動手動進紙盤導紙板以匹配紙張的兩側。不要過度用力，否則會導致卡紙或紙張歪斜。



4. 雙手將一張信封或透明膠片等列印介質放入手動進紙盤中，直至信封或透明膠片的前端碰到校正鋸。



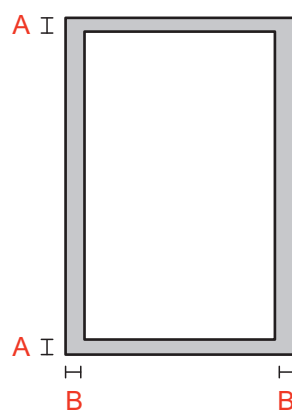
- 
-  **注：**
- 當您將紙張放入手動進紙盤時，印表機將自動進入手動進紙模式。
  - 請每次放入一張列印介質到手動進紙盤中，列印結束後再放入另一張。
  - 將列印介質列印面向上放入手動進紙盤，裝入時，紙張的頂部先進入手動進紙盤。
  - 使用列印過的紙張時，請把要列印的面（空白面）朝上。
- 

5. 當列印完的頁面從印表機輸出後，按照如上步驟，再放入第二張繼續列印。放入過慢，將會提示缺紙，需要按控制台繼續列印；放入太快，紙張會被捲入印表機並容易造成卡紙。

- 
-  **注：**
- 列印後，請立刻取送紙張、信封和透明膠片紙。堆疊的紙張或信封會引起卡紙或曲紙。
-

## 2.4. 非列印範圍

陰影部分表示非列印範圍。



用途	紙張尺寸	上下邊距 ( A )	左右邊距 ( B )
列印	A4	4.2mm ( 0.165 in )	4.2mm ( 0.165 in )
	Letter	4.2mm ( 0.165 in )	4.2mm ( 0.165 in )

以上邊距設置只對應 PCL6。

## 2.5. 紙張與原稿使用原則

- 紋理粗糙、有凹凸、油漬、十分光滑的紙張或原稿列印性能不佳。
- 請確保紙上無灰塵、絨毛等。
- 將紙張置於平坦的表面，存放在陰涼、乾燥的環境。



---

# 驅動軟體安裝與卸載

## 3 章

3. 驅動軟體安裝與卸載 .....	2
3.1. 基於 WINDOWS 的驅動程式.....	2
3.1.1. 驅動安裝.....	2
3.1.2. 驅動程式卸載.....	8

## 3. 驅動軟體安裝與卸載

### 3.1. 基於 **WINDOWS** 的驅動程式

#### 3.1.1. 驅動安裝

1. 簡介 驅動軟體通過安裝卸載嚮導幫助使用者運行安裝卸載程式，提供的模組與其主要功能如下：

- **Autorun** 完成安裝光碟的自動運行。
- **安裝**：為使用者提供本地和網路印表機驅動的安裝嚮導。
- **卸載**：為使用者提供本地和網路印表機驅動的卸載嚮導。

在 **Windows XP** 及 **Windows Server 2003** 下，首次連接本設備時，系統會彈出“找到新的硬 件嚮導”，請關閉此視窗。不關閉該視窗，可能搜索不到印表機，導致安裝無法實現。

#### 2. 安裝步驟

1) 運行介面 運行安裝光碟後，程式自動運行，顯示如下介面：



程式運行前將對使用者身份進行判定，若用戶為管理員身份，則顯示此介面；若用戶為非管理員 身份，則彈出“許可權不足，請以管理員許可權安裝 Pantum P3000 PCL 系列印表機。”的提示。



## 2) 安裝語言

運行完畢後，進入下一個介面：語言選擇介面。



3) 授權合約 點擊“下一步”按鈕進入授權合約介面，仔細閱讀使用者授權合約，如果同意請選擇“我同意”選項，

按一下“下一步”按鈕，繼續安裝。



該介面預設勾選“我不同意”選項按鈕，“下一步”按鈕灰顯。為了繼續安裝本軟體，使用者需要勾選“我同意”選項，亮顯“下一步”按鈕。

本驅動給用戶提供了有關 Pantum P3000 Series PCL 印表機的使用幫助等資源，以 HTML 格式給出。使用者可以點擊該介面的“使用者指南”閱讀相應 HTML 格式的文檔。

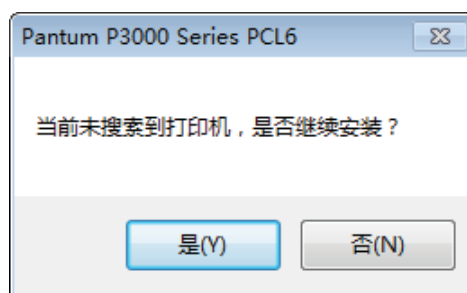
#### 4) 選擇印表機

選擇“同意”，點擊“下一步”後，進入選擇印表機介面，此介面提供本地印表機安裝和網路印表機安裝兩種安裝方式。

- a. 安裝“本地印表機” 選擇“本地印表機”，點擊“下一步”安裝。




若未連接適合的印表機設備，則彈出“當前未搜索到印表機，是否繼續安裝？”對話方塊。



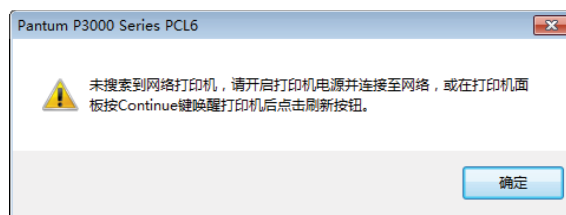
如果使用者選擇“是”，則繼續安裝進入拷貝介面，如果使用者選擇“否”，則停留在選擇印表機介面。

- b. 安裝“網路印表機”



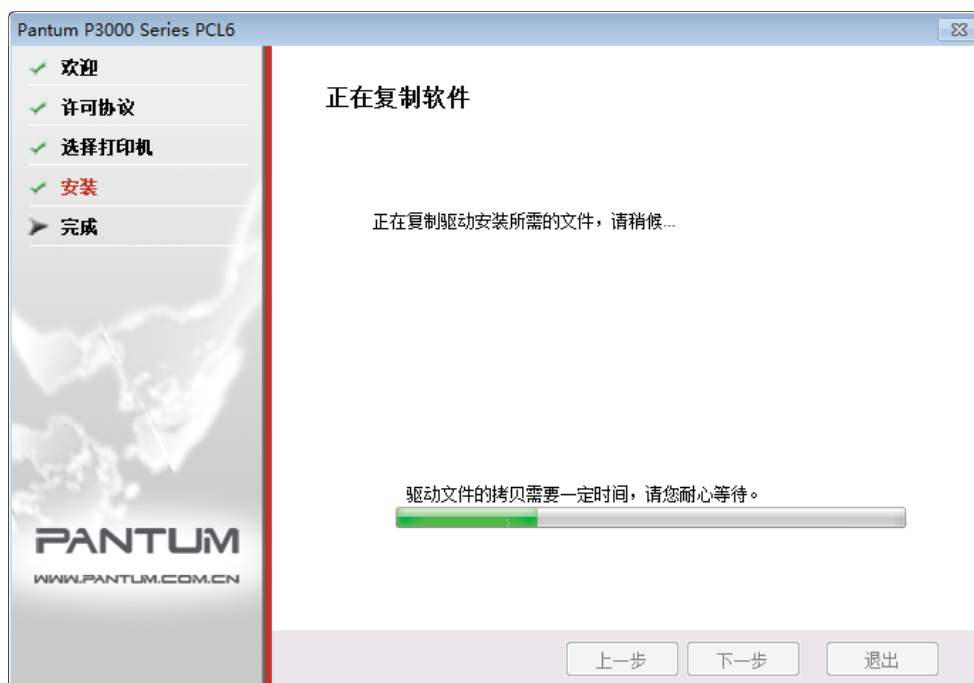
 **注：** • “已搜索到的印表機” 與 “指定 IP 位址安裝” 只能同時選擇一項。

若未搜索到適合的印表機設備，則快顯視窗，請按提示資訊繼續安裝。

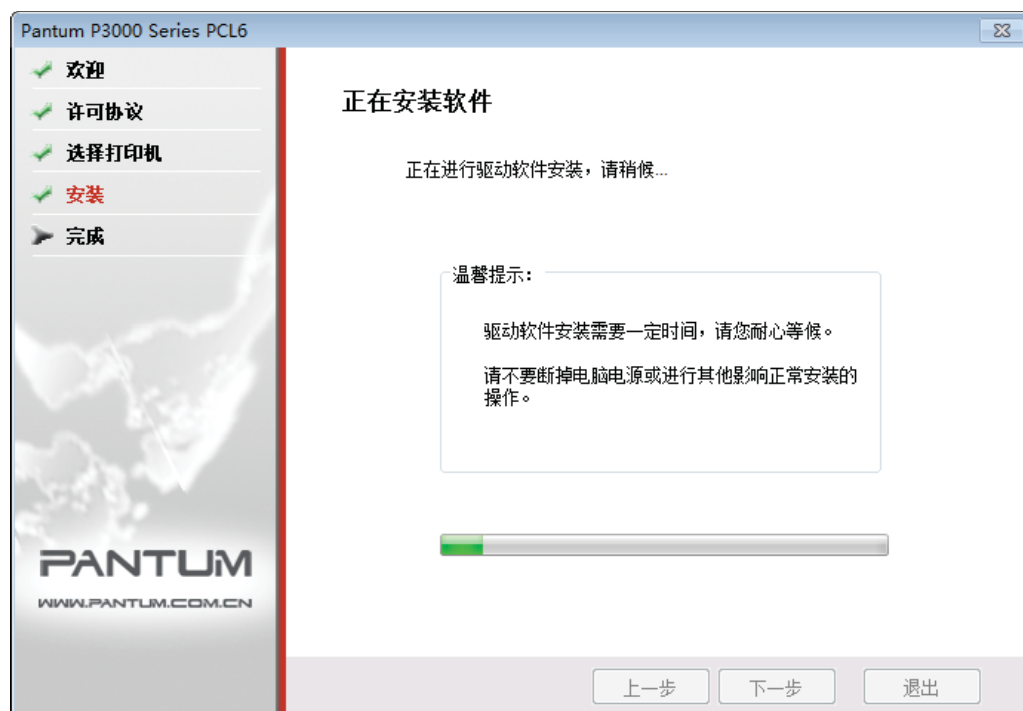


請按提示重新搜索適合的印表機設備，選擇後點擊“下一步”進入拷貝介面。若已知印表機 IP 位址，建議用指定 IP 的方式安裝。

5) 檔拷貝 將安裝檔拷貝至安裝路徑。



## 6) 驅動安裝

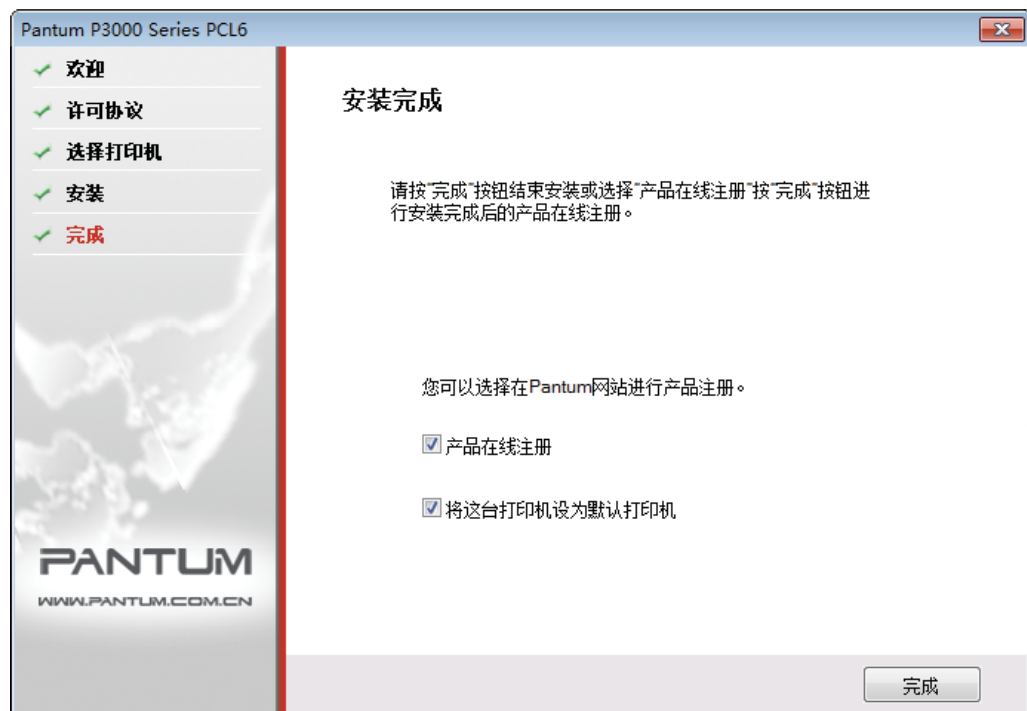


如果驅動安裝過程中彈出 Windows 無法驗證此驅動程式軟體的發佈者，提示是否繼續安裝，使用者需要點擊“仍然繼續”或“始終安裝此驅動程式軟體”，否則會造成安裝不成功（不同操作系統彈出的警告顯示介面稍有不同）。



## 7) 完成安裝

待驅動安裝進度條顯示安裝進度完成之後，進入安裝完成介面。



點擊“完成”按鈕，完成印表機驅動安裝，進行線上產品註冊，可提供線上服務和諮詢、以及鐳射碳粉盒等資訊，並設置這台印表機為預設印表機。也可根據需要取消這些選項。

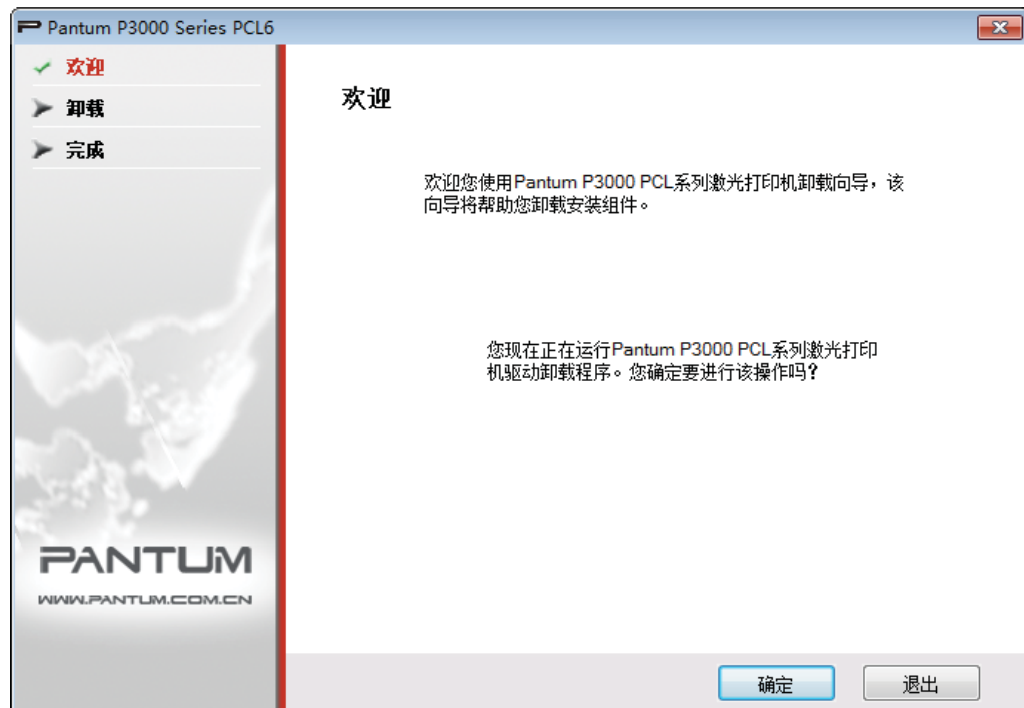


**注：**• 若在未連接印表機的狀態下安裝驅動程式，則不顯示“將這台印表機設為預設列印機”選項。

### 3.1.2. 驅動程式卸載

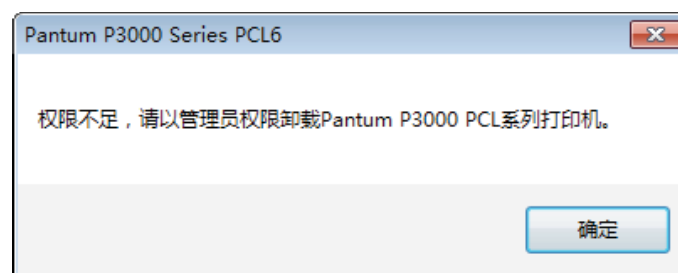
#### 1) 選擇卸載方式。

在“開始”功能表中選擇“Pantum-卸載圖示”，進入卸載介面，或者在控制台找到“添加/刪除”，找到 Pantum 相關選項，按一下“更改及刪除”，彈出歡迎介面。



2) 卸載許可權判定提示。卸載需要管理員許可權。以非管理員身份運行卸載程式，彈出“許可權不足，請以管理員許可權卸載

Pantum P3000 系列印表機。”資訊提示框，卸載程式主介面不顯示。點擊資訊提示框中的“確定”按鈕，提示框介面消失。

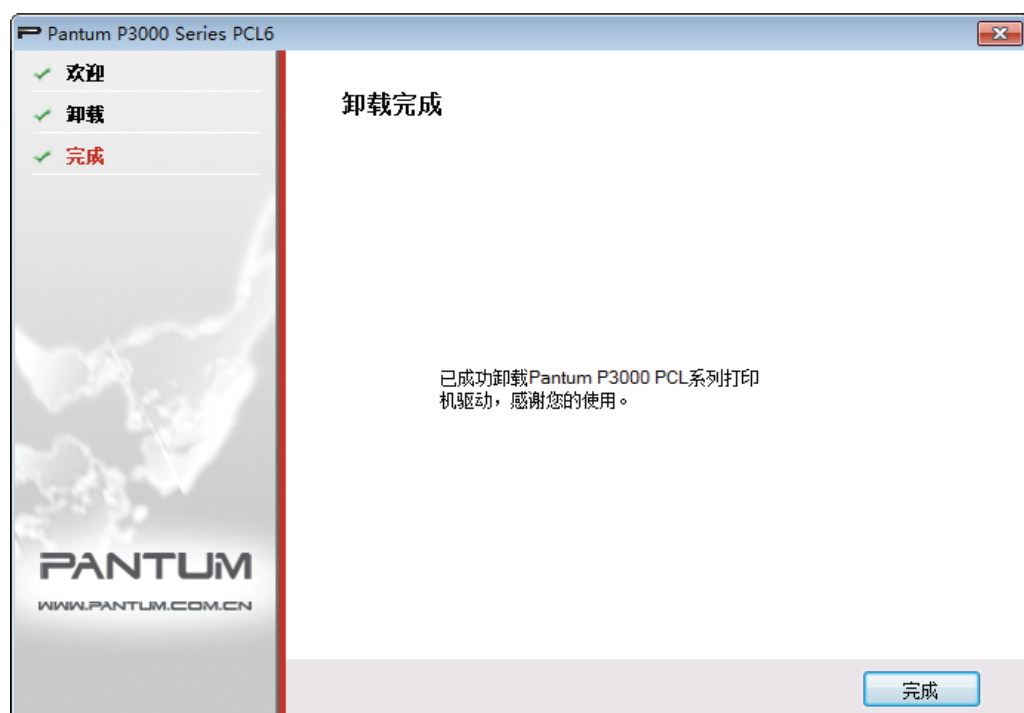


### 3) 卸載進度介面

點擊“下一步”，進入卸載介面。



### 4) 完成介面 進度條推進完成後，進入完成介面。



按一下“完成”按钮，卸载成功。





# 網路設置

## ( 適用於網路 列印功能機型 )

4. 網路設置 ( 適用於網路列印功能機型 ) .....	2
4.1. 安裝產品到網路 .....	2
4.2. 設置網路產品 .....	3
4.2.1. 查看或更改網路設置 .....	3
4.2.2. 設置或更改 WEB 頁面登陸密碼 .....	3
4.2.3. IP 地址 .....	4

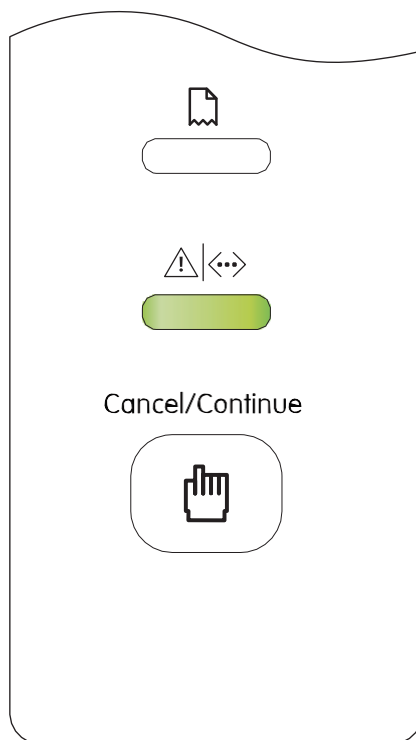
## 4. 網路設置 (適用於網路列印功能機型)

您可能需要在產品上設置某些網路參數，可以從內嵌的 Web 伺服器設置這些參數。

**4.1. 安裝產品到網路** 在此設置中，本產品直接連接到網路，並且可設置為允許網路上的所有電腦直接列印到本產品。

1. 在打開產品之前，先將網路電纜接入產品網路埠，以將產品直接連接到網路。

2. 打開產品，等待控制台上的狀態指示燈顯示為準備就緒狀態，如下圖所示。



3. 將產品 CD 光碟插入電腦。如果軟體安裝程式未啟動，請流覽 CD 光碟上的 "setup.exe" 檔，然後按兩下運行該檔。

4. 按照安裝程式說明進行操作。

5. 繼續安裝完成。



**注：**

- 當安裝程式提示選擇印表機時，可從“已搜索到的印表機”中選擇相應的印表機名稱；
- 如果“已搜索到的印表機”中沒有顯示印表機名稱，請點擊“刷新”，搜索網路上的印表機產品；
- 如果您知道要連接的印表機產品的 IP 位址，可以選擇“指定 IP 位址安裝”輸入 IP 位址進行連接。

## 4.2. 設置網路產品

### 4.2.1. 查看或更改網路設置

您可以使用內嵌的 Web 伺服器查看或更改 IP 設置。

1. 列印 DEMO 資訊頁，查看印表機的 IP 位址資訊。空間狀態下，長按控制台按鈕（如下圖），可以列印 DEMO 資訊頁。

Cancel/Continue



2. 在 Web 瀏覽器的地址行中鍵入 IP 地址，以打開內嵌的 Web 伺服器。
3. 按一下選項卡以獲得網路資訊。可根據需要更改設置。



### 4.2.2. 設置或更改 WEB 頁面登陸密碼

使用內嵌的 Web 伺服器，設置一個網路密碼或更改現有的密碼。

1. 打開內嵌的 Web 伺服器，請先登錄。



**注：** • 產品預設使用者名為 “admin”，初始密碼為 “000000”。

2. 按一下 “管理員設置” 選項卡。
3. 在密碼框和確認密碼框中鍵入新密碼。
4. 在視窗底部，按一下 “修改” 按鈕以保存設置。

### 4.2.3. IP 地址


產品 IP 位址可通過 DHCP 功能自動設置，也可手動設置。

#### | 自動設置

產品預設開啟 DHCP 自動設置功能。

1. 將產品通過網路電纜連線到網路，並完成開機準備。
2. 產品將自動獲得伺服器分配的 IP 地址。自動獲得的 IP 位址可能要過幾分鐘才能使用。

---

 **注：** • 如果 DHCP 自動獲取 IP 地址不成功，產品會自動採用默認的 IP 地址：169.254.1.1。  
• 鑒於 DHCP 的特性，如果印表機長時間不使用或者更換網路接入點，網路自動分配給印表機的 IP 位址可能會變化，導致無法連接印表機，建議啟用 DHCP 功能的同時，將網路自動分配的 IP 位址與印表機 MAC 位址綁定。


---

#### | 手動設置

在 Web 瀏覽器的地址行中鍵入 IP 地址，以打開內嵌的 Web 伺服器。

1. 在巡覽列中點擊“設置”，打開設置頁面；
2. 選擇“網路設置” - “IPv4 設置”；
3. 依次設置“IP 位址分配方式（手動）”、“IP 位址”和“子網路遮罩”，其他項為選填；
4. 點擊“應用”，保存設置。

---

 **注：** • 可以使用內嵌式 Web 伺服器更改 IP 位址的分配方式為“自動”或“手動”。  
• 如果要重置產品的所有參數設置，可以進行恢復出廠設置操作，具體做法是：在產品關閉電源的狀態下，按住控制台按鈕（如下圖），打開產品電源，2-3 秒後鬆開按鈕，待印表機進入就緒狀態後完成重置。

Cancel/Continue



# 列印

# 5

章

5. 列印 .....	2
5.1. 列印功能 .....	2
5.2. 列印設置 .....	3
5.2.1. 基本頁面 .....	3
5.2.2. 紙張頁面 .....	4
5.2.3. 版面頁面 .....	6
5.2.4. 高級頁面 .....	7
5.3. 列印方式 .....	9
5.3.1. 自動進紙盒列印 .....	9
5.3.2. 手動進紙盤列印 .....	10
5.4. 自動雙面列印 .....	10

# 5. 列印

## 5.1. 列印功能

您可以通過在列印首選項中各種屬性的設置實現如下列印功能。

功能	圖示
自動雙面列印	
逐份列印	
逆序列印	
多頁合一	
海報列印 ( 僅適用於 Windows 系統 )	
縮放列印	
自訂尺寸	

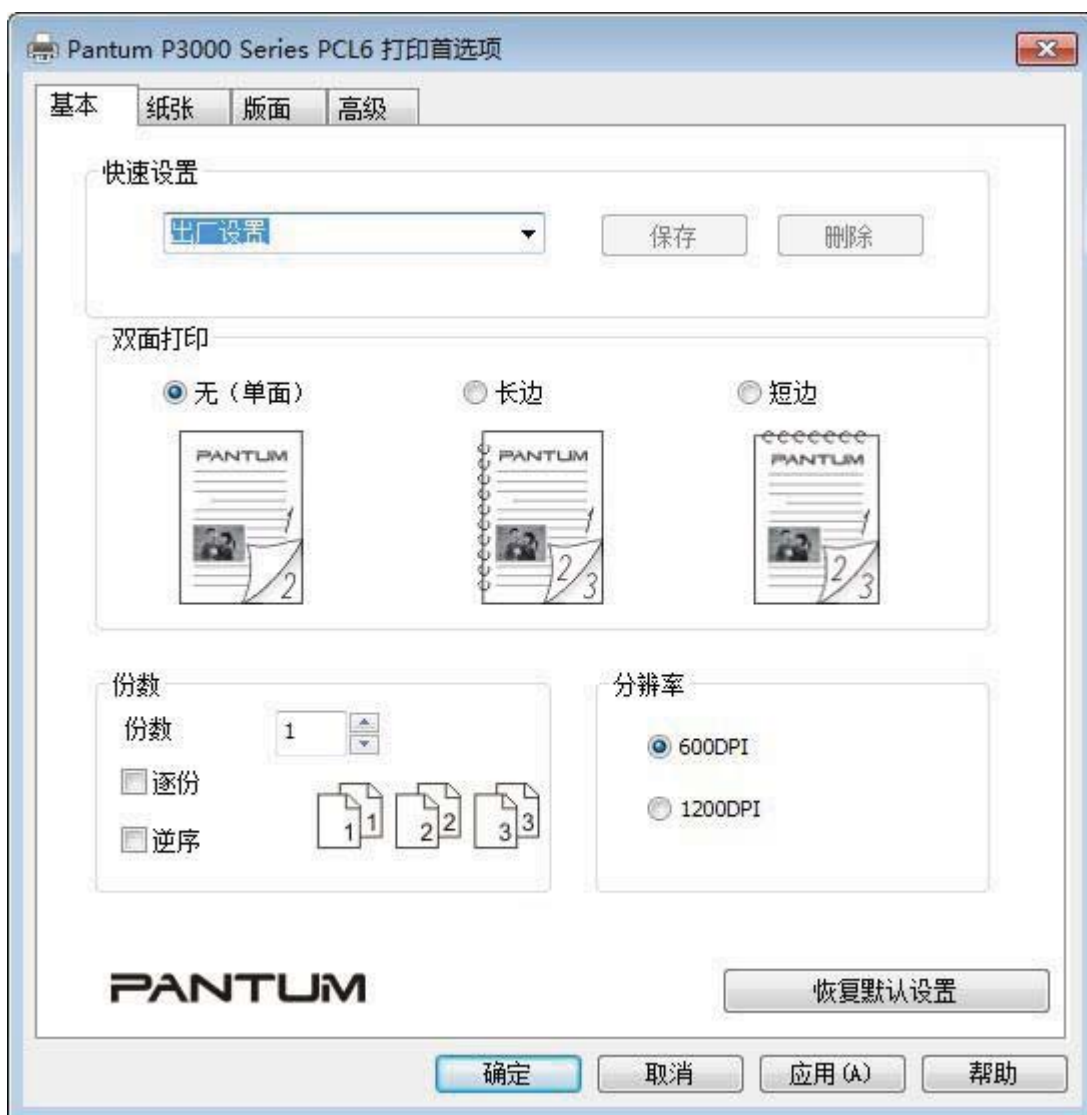


**注：** • 您可以在多頁合一中選擇“2x2 海報”列印，實現海報列印功能。  
• 您可以打開列印首選項，點擊說明按鈕，查看具體的功能解釋。如何打開幫助文檔，請參閱章節 5.2。

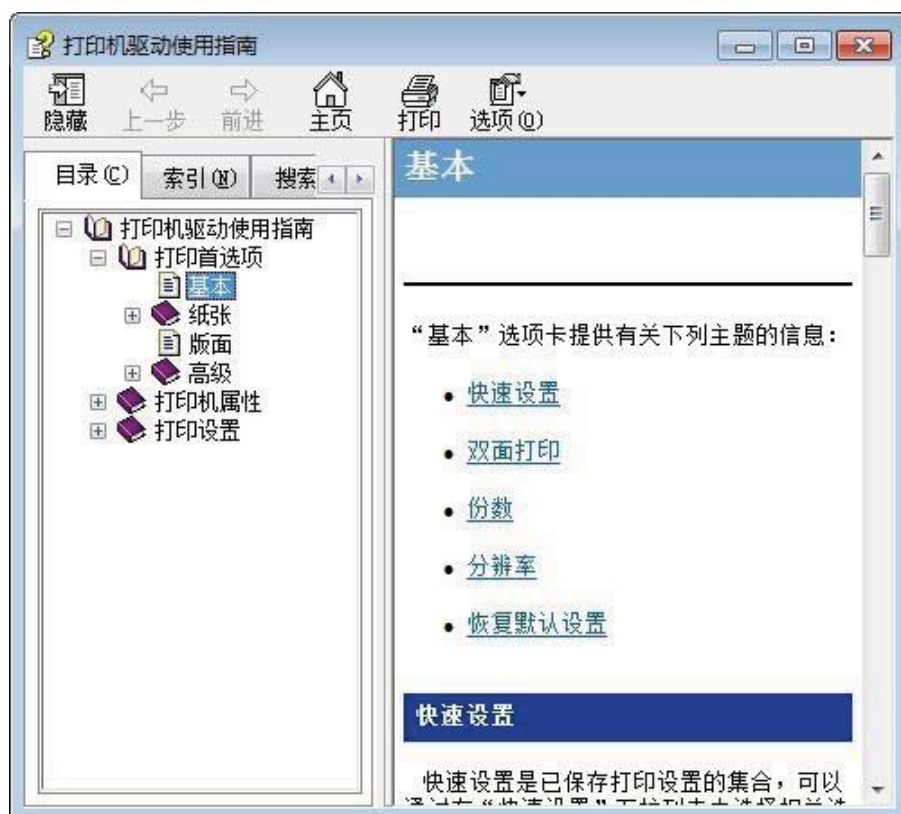
## 5.2. 列印設置

打開“列印首選項”，可以進行列印設置。

### 5.2.1. 基本頁面



1. “快速設置”：用戶可以保存、刪除設置，保存的設置名稱顯示在下面的下拉清單中，出廠設置不能刪除；若不是同一個作業的情況下，每次使用者重新開啟首選項時，顯示使用者前一次應用的設置。
2. 點擊“PANTUM”圖示，會連結到奔圖網站。
3. 點擊“說明”按鈕，打開說明文檔，其中包含印表機的使用指南。



### 5.2.2. 纸张页面

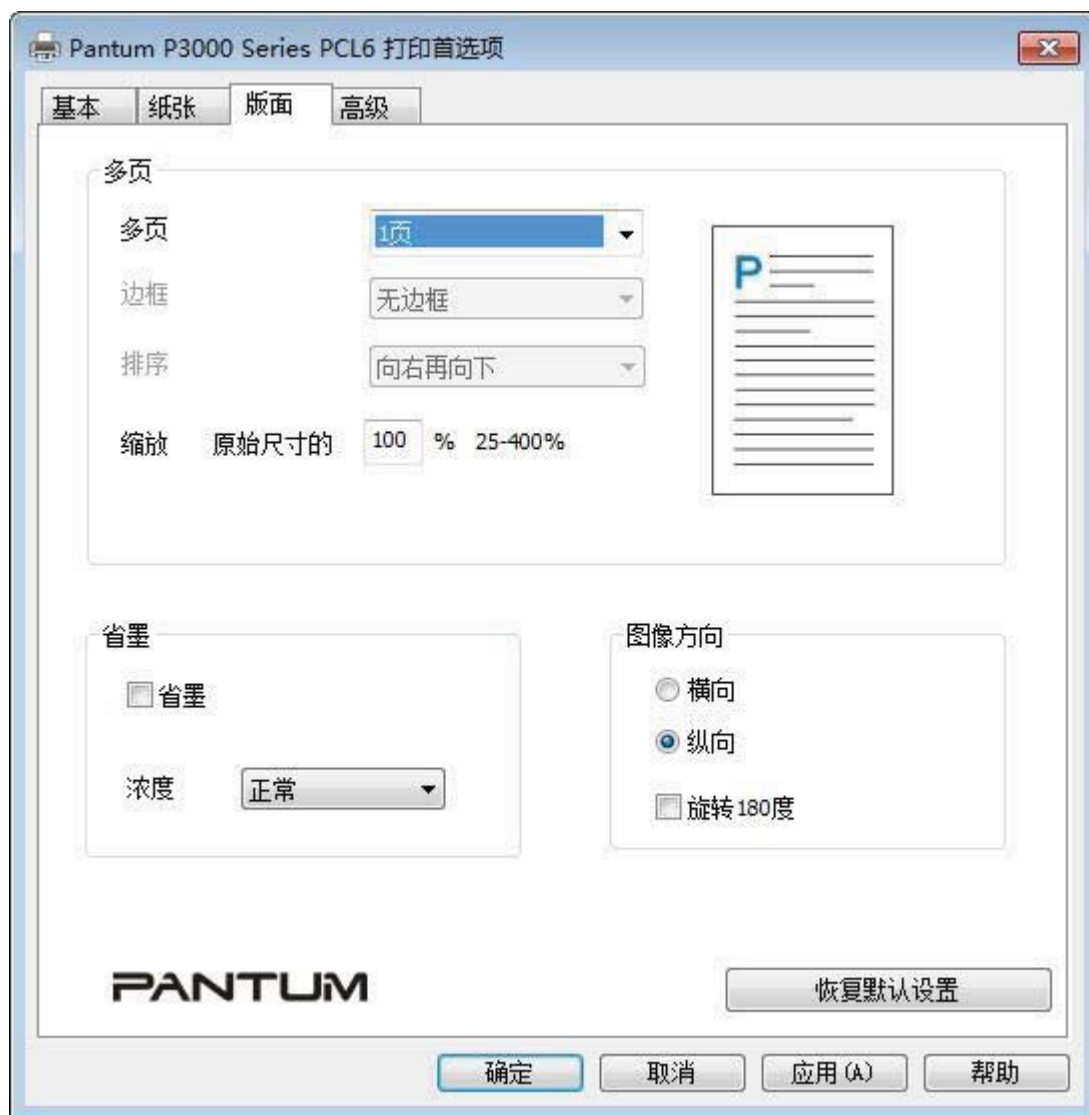




1. “紙張來源”：選擇紙張是來自哪個紙盒。
2. 點擊“自訂”按鈕，會彈出自訂紙張對話方塊，用戶可以編輯自訂紙張的大小。

The image shows a Windows-style dialog box titled "自定义纸张尺寸" (Custom Paper Size). It has a standard title bar with a question mark icon and a close button (X). The dialog is divided into two main sections. The first section, labeled "名称" (Name), contains a text box with "未命名" (Unnamed) and a dropdown arrow, followed by "保存" (Save) and "删除" (Delete) buttons. The second section, labeled "尺寸" (Size), contains a "单位" (Unit) section with two radio buttons: "毫米" (mm) which is selected, and "英寸" (inch). Below this, there are two input fields with spinners. The first is labeled "宽[90.0-216.0 mm]:" (Width) and has a value of "210.0 mm". The second is labeled "高[120.0-356.0 mm]:" (Height) and has a value of "297.0 mm". At the bottom of the dialog are three buttons: "确定" (OK), "取消" (Cancel), and "帮助" (Help).

### 5.2.3. 版面页面

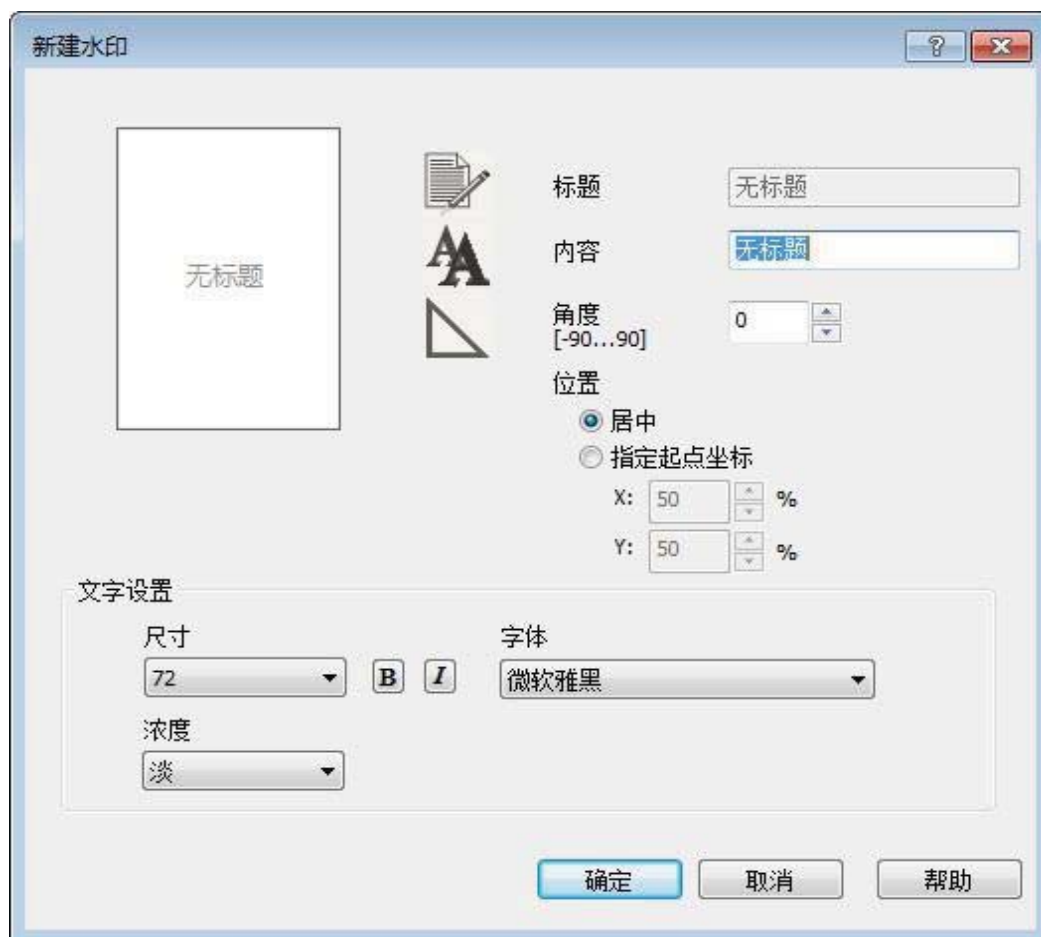


1. “省墨”：提供省墨列印方式。
2. “濃度”：設定列印濃度：較淡、正常、較濃。

#### 5.2.4. 高級頁面



1. 新建浮水印 點擊“新建”按鈕，彈出浮水印編輯對話方塊，如下所示：



## 2. TrueType 字體設置



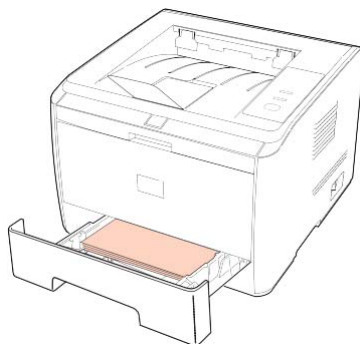
控制選項	描述
總是使用 TrueType 字體	使用使用者選擇的 TrueType 字體進行列印。由 Driver 將 TrueType 字體下發到印表機中
使用印表機字型代替 TrueType 字體	如果用戶選擇該項，Driver 會從字體表中選擇當前 TrueType 字體對應的印表機字型，印表機將使用該硬字體進行列印。當選擇此項時，“以點陣圖列印 TrueType 字體”功能禁用。
以點陣圖列印 TrueType 字體	該功能與使用印表機字型不可同時選擇。

### 5.3. 列印方式

本機可以提供兩種列印方式，自動進紙盒列印和手動進紙盤列印。預設狀態為自動進紙盒列印，若手動進紙盤有列印介質，則優先列印手動進紙盤內的打印紙張。

#### 5.3.1. 自動進紙盒列印

在列印前，請確保自動紙盤中已裝入相應數量的介質，且手動進紙盤內無列印介質。



---

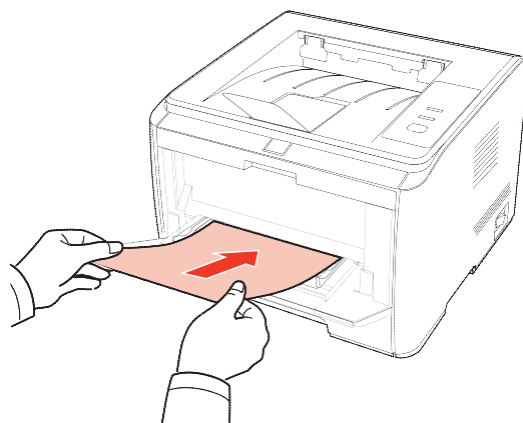
**注：**


- 有關裝紙注意事項，請參閱第 2 章。
- 有關自動進紙盒列印的介質類型，請參閱第 2 章。

---

### 5.3.2. 手動進紙盤列印


當您將紙張放入手動進紙盤時，本機將自動進入手動進紙模式。



- 
-  **注：**
- 手動進紙模式是當手動進紙盤放入紙張時，優先從手動進紙盤送紙。
  - 手動進紙盒一般用來列印特殊紙張，如信封紙、膠片紙等，且每次只能放入一張。
  - 有關在手動進紙盤中裝紙，請參閱第 2 章。
  - 有關可以通過手動進紙盤列印的介質類型，請參閱第 2 章。
- 

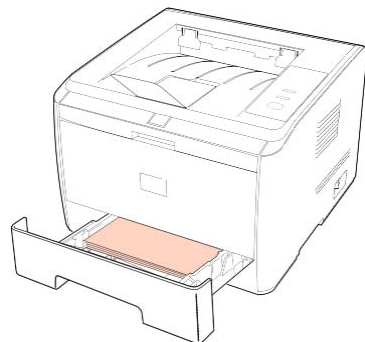
### 5.4. 自動雙面列印

1. 本機支持普通紙的自動雙面列印。自動雙面列印支援的紙張大小：A4/LETTER，LEGAL，OFICIO，Folio。

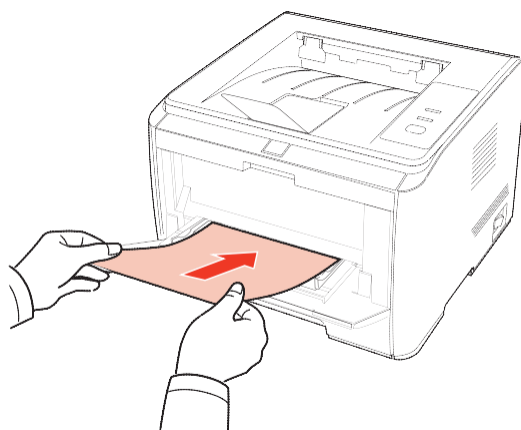
- 
-  **注：**
- 如果紙張薄，可能會起皺，如果紙張捲曲，將其恢復平整然後放回自動進紙盒中。
  - 某些紙張介質不適用於自動雙面列印，嘗試自動雙面列印可能會損壞印表機。
  - 如果一次性放入自動進紙盒的紙張超過 250 張，將會出現卡紙或不進紙現象。
  - 自動雙面列印不支援海報功能。
  - 有關裝紙，自動紙盒列印的介質類型，請參閱第 2 章，建議使用標準紙張。
  - 有關如何處理卡紙，請參閱第 8 章。
-

2. 本機支援自動紙盒自動雙面列印和手動紙盤自動雙面列印。

1) 自動紙盒自動雙面列印。在列印前，請確保自動紙盒中已裝入相應數量的介質。



2) 手動紙盤自動雙面列印。從手動進紙盤中進紙進行自動雙面列印。



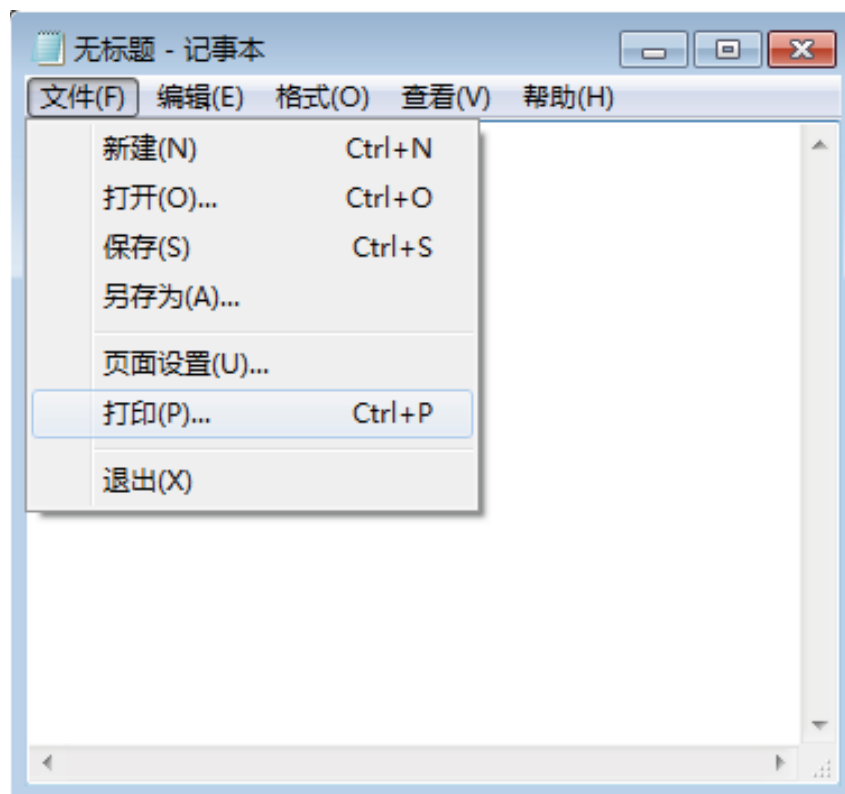
當您將紙張放入手動進紙盤時，本機將優先選擇手動進紙盤中的打印紙張。



**注：**• 手動進紙盤可實現自動雙面列印，但是需要您手動給紙，且使用推薦的打印紙張類型。

自動雙面列印步驟如下 ( 僅適用於 Windows 系統 )

1. 從應用程式 ( 如記事本 ) 打開要列印的列印工作。
2. 從 “檔” 功能表中選擇 “列印” 。



3. 選擇奔圖相應型號的印表機。



4. 按一下 “首選項” 或 “屬性” 按鈕，進行列印的配置。



5. 選擇“基本”選項卡的“雙面列印”區，選擇“長邊”和“短邊”選項。



6. 按一下“列印”，完成列印設置後，即可實現自動雙面列印。



**注：**

- 建議抬起托紙板避免已打印紙張從出紙託盤中滑出。如果您選擇不抬起出紙托盤托紙板，我們建議立即取走從本機中輸出的已打印紙張。
- 在列印過程中，印表機將自動調整頁面文字的方向。

# 控制台

# 6

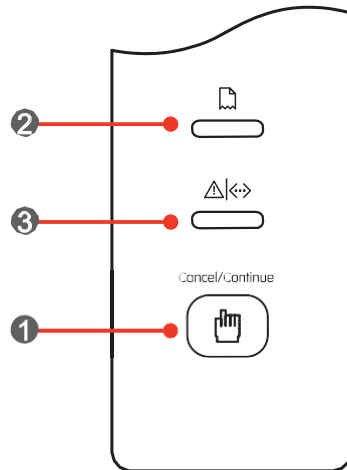
章

- 6. 控制台 ..... 2
  - 6.1. 控制台概述 ..... 2
  - 6.2. 控制台按鍵和指示功能 ..... 2
  - 6.3. 指示燈指示 ..... 3

## 6. 控制台

### 6.1. 控制台概述

操作面板包括一個按鍵，一個雙色 LED 燈（雙色 LED 燈顯示紅色、綠色、橙黃色），一個單色 LED 燈，如下圖所示：



1	按鍵
2	單色 LED 燈
3	雙色 LED 燈

### 6.2. 控制台按鍵和指示功能

#### 1. 按鍵功能

Cancel/Continue



該鍵可以實現如下功能：

- 空閒狀態下長按可以列印 DEMO 頁
- 空閒狀態下連續短按兩次，可以列印字體列表頁（此功能適用於支持 PS 語言的機型）
- 休眠狀態喚醒產品
- 進紙失敗時繼續列印（短按）
- 缺紙後繼續列印（短按）
- 紙張來源不匹配時繼續搓紙列印（短按）
- 排除進紙處卡紙後繼續列印（短按）
- 在列印過程中長按可以取消當前列印工作（長按）
- 恢復出廠設置：在關閉電源的狀態下，按住該鍵打開電源，可以進行恢復出廠設置操作




#### 2. 單色 LED 燈功能



當出現缺紙、卡紙、進紙失敗、紙張不匹配、紙張來源與設定紙張來源不一致等，該燈亮紅色，起到警示的功能。

### 3. 雙色 LED 燈功能

雙色 LED 燈會顯示紅色、綠色和橙黃色，具體功能為：

	亮紅色：出現較為嚴重的錯誤，具體錯誤請參閱第 8 章故障排除；
	亮橙黃色：鐳射碳粉盒未安裝、鐳射碳粉盒不匹配、鐳射碳粉盒粉量低等，即和鐳射碳粉盒相關；
	亮綠色：上述以外的狀態（列印、熱機、休眠、就緒等）。

### 6.3. 指示燈指示 當印表機出現故障時，可以通過指示燈指示來

判斷故障來源。LED 指示燈狀態指示含義如下：

序號	狀態		狀態描述
	紙張	數據 / 碳粉盒	
1			開機時雙指示燈亮
2			啟動機器，單色紅燈滅，雙色燈（綠）閃爍
3			就緒狀態，單色紅燈滅，雙色燈（綠）長亮； 就緒狀態下，紙盒無紙，單色紅燈滅，雙色燈（綠）長亮
4			列印中，單色紅燈滅，雙色燈（綠）閃爍
5			休眠，單色紅燈滅，雙色燈（綠）閃爍
6			面板取消作業，雙色燈（綠）閃爍
7			列印過程中紙盒無紙，手動進紙缺紙或者出現進紙失敗，單色紅燈閃爍
8			列印過程中卡紙（進紙處卡紙，中間卡紙，出紙處卡紙、雙面列印單元卡紙），紙張來源與設定不匹配，單色紅燈長亮
9			在就緒狀態下，或者休眠狀態下，粉量低報警，雙色燈（橙黃）閃爍（此種狀態下，雙色燈不顯示綠色）
10			碳粉盒錯誤（碳粉盒未安裝，碳粉盒不匹配，壽命盡），雙色燈（橙黃）長亮
11			印表機其他錯誤（加熱輥異常、雷射器馬達異常、通信錯誤、蓋子打開等等），雙色燈（紅色）長亮

---

# 日常維護

# 7

章

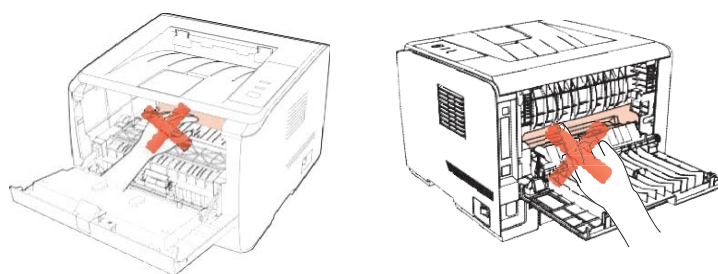
7. 日常維護 .....	2
7.1. 印表機清潔 .....	2
7.2. 雷射碳粉匣維護 .....	3
7.2.1. 關於雷射碳粉匣 .....	3
7.2.2. 更換雷射碳粉匣 .....	4

## 7. 日常維護

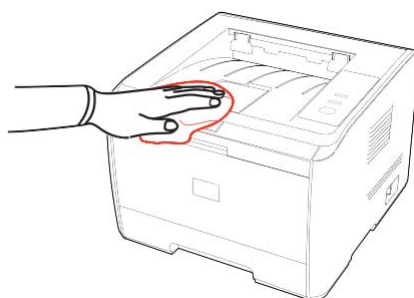
### 7.1. 印表機清潔



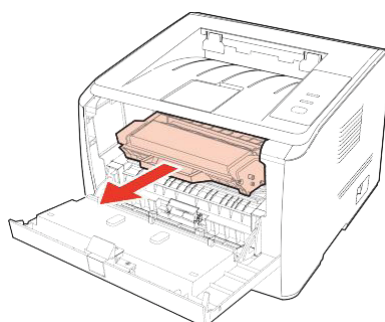
- 注：**
- 請使用中性清潔劑。
  - 印表機使用後短時間內局部零件仍處於高溫狀態。當打開前蓋或後蓋接觸內部零件時，請勿接觸下圖陰影部分的零件。



1. 使用柔軟的抹布擦拭設備外部，除去灰塵。

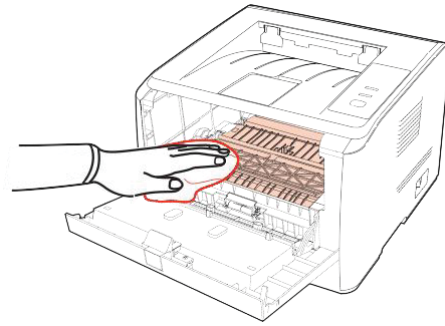


2. 打開前蓋，取出雷射碳粉匣。



- 注：**
- 取下雷射碳粉匣時，請將雷射碳粉匣裝入保護袋或用厚紙包裹，避免光線照射而損壞感光鼓。

3. 清潔印表機內部，如下圖所示，用乾燥無絨布料輕輕擦拭圖示陰影處。



## 7.2. 雷射碳粉匣維護

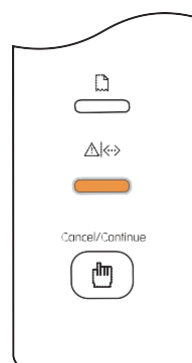
### 7.2.1. 關於雷射碳粉匣

1. 雷射碳粉匣的使用和維護。為了獲得更好的列印品質，請使用奔圖原裝雷射碳粉匣。使用雷射碳粉匣時，請注意下列事項：

- 除非立即使用，否則請勿從包裝中取出雷射碳粉匣。
- 請勿擅自重新填充雷射碳粉匣。否則由此引起的損壞不包括在印表機保修範圍內。
- 請將雷射碳粉匣存放在陰涼乾燥的環境。
- 請勿將雷射碳粉匣置於火源附近，雷射碳粉匣內的碳粉為易燃物，避免引起火災。
- 在取出或拆卸雷射碳粉匣時，請注意碳粉洩露問題，若發生碳粉洩露導致碳粉與皮膚接觸或者飛濺入眼睛和口中，請立即用清水清洗，如有不適請立即就醫。
- 放置雷射碳粉匣時，請遠離兒童可接觸區域。

2. 雷射碳粉匣使用壽命。雷射碳粉匣的使用壽命取決於列印工作需要的碳粉量。

當印表機 LED 指示燈顯示下圖狀態時，表示該雷射碳粉匣已到壽命期限，請更換雷射碳粉匣。



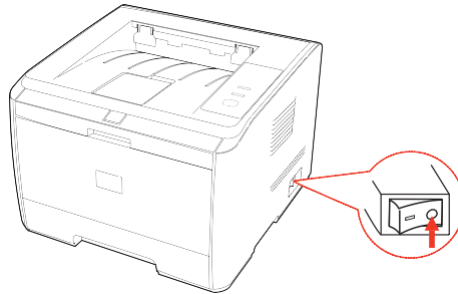
### 7.2.2. 更換鐳射碳粉盒

 **注：** 在更換雷射碳粉匣前，請注意如下事項：

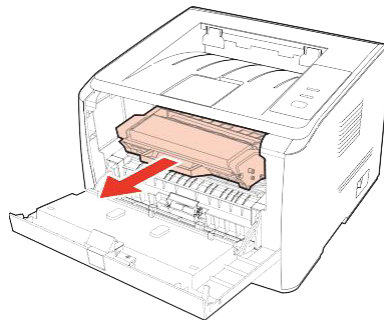
- 因雷射碳粉匣表面可能含有碳粉，取出時請小心處理，避免灑落。
- 取出的雷射碳粉匣請放置在紙張上，以免碳粉意外灑落。
- 取下保護罩時，應立即將雷射碳粉匣裝入印表機，以免過多地受到陽光或室內光線直射，損壞雷射碳粉匣感光鼓。
- 安裝時，請勿觸碰感光鼓表面，以免刮傷感光鼓。

更換雷射碳粉匣步驟如下：

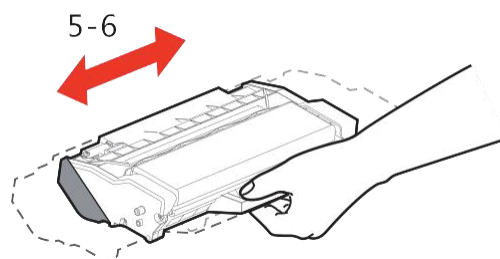
1. 關閉印表機電源。



2. 打開前蓋，沿著導軌取出用盡的雷射碳粉匣。

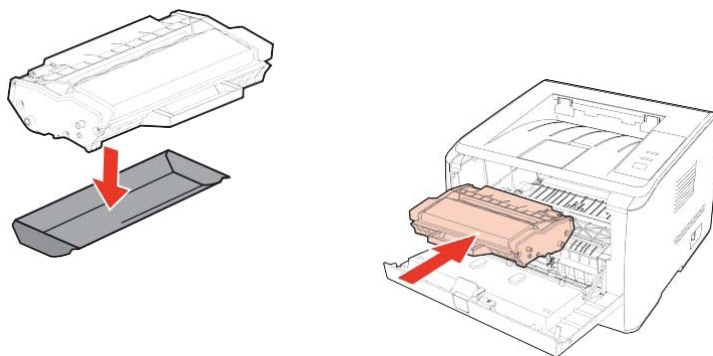


3. 打開新的雷射碳粉匣包裝，握住雷射碳粉匣把手，輕輕左右搖晃 5-6 次，使雷射碳粉匣內碳粉均勻分散。

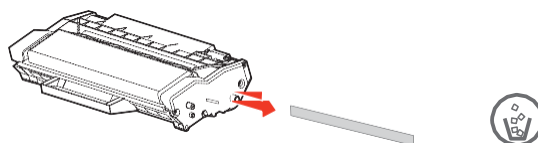




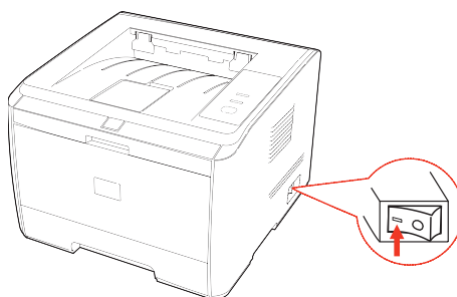
4. 取下保護罩，將雷射碳粉匣沿導軌放入印表機，蓋緊機蓋。



 **注：**雷射碳粉匣放入印表機前請檢查是否有封條，如果有請先撕下封條再安裝；



5. 重新開啟印表機電源，列印一張測試頁。





# 故障排除

## 8

章

8. 故障排除 .....	2
8.1. 清除卡紙 .....	2
8.1.1. 紙盒卡紙 .....	2
8.1.2. 手送紙盤卡紙 .....	3
8.1.3. 中間卡紙 .....	4
8.1.4. 定影單元卡紙 .....	5
8.1.5. 雙面單元卡紙 .....	6
8.2. 軟體故障 .....	7
8.3. 常見故障排除 .....	7
8.3.1. 一般故障 .....	7
8.3.2. 圖像缺陷 .....	8

## 8. 故障排除

請仔細閱讀本章節，可以幫您解決列印過程中常見的故障。若還未能解決出現的問題，請及時聯繫奔圖售後服務中心。

在處理常見故障之前，首先請檢查以下情況：

- 電源線是否連接正確，並且印表機電源開關已打開。
- 所有的保護零件是否已拆除。
- 雷射碳粉匣是否已正確安裝。
- 出紙槽是否已完全合上。
- 紙張是否已正確放入紙盒中。
- 介面電纜線是否已正確連接印表機和電腦。
- 是否已選擇並安裝了正確的印表機驅動程式。
- 電腦埠是否已安裝並連接到正確的印表機埠。

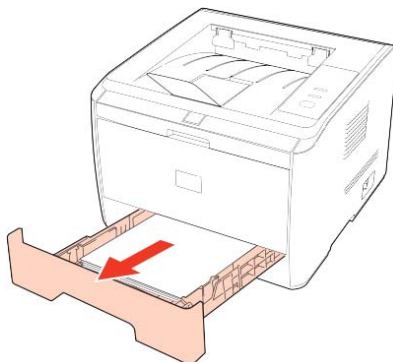
### 8.1. 清除卡紙



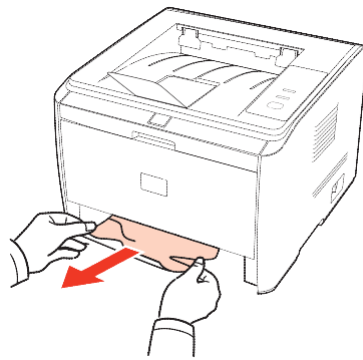
- 注：**
- 按如下步驟將卡紙全部取出後，合上前蓋，在紙盒中整理好紙張，印表機將自動恢復列印。如果印表機不能自動開始列印，請按控制台按鈕。
  - 如果印表機仍然未開始列印，請檢查印表機內的卡紙是否全部清除。
  - 如果不能自行取出卡紙，請聯繫當地的奔圖授權維修中心或送往就近奔圖授權維修中心維修。

#### 8.1.1. 紙盒卡紙

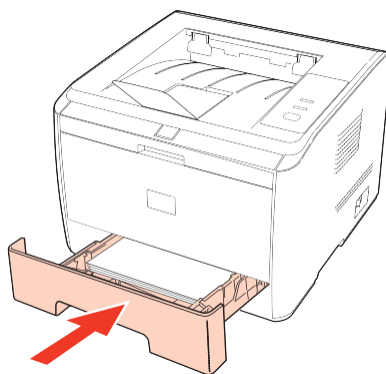
1. 打開紙盒。



2. 將卡住的紙張輕輕的向外徑直拉出。

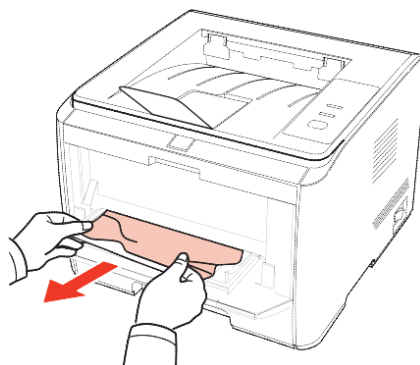


3. 取出卡紙後，請將紙盒重新裝入印表機，按面板按鍵恢復列印。

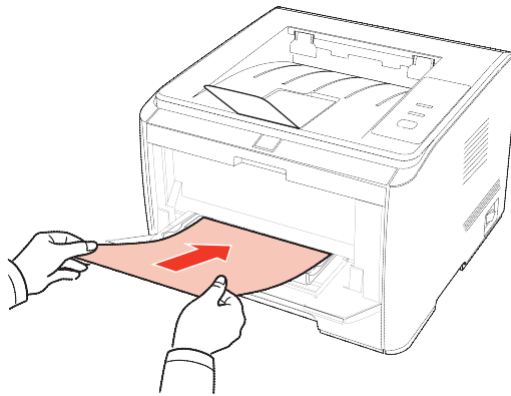


### 8.1.2. 手送紙盤卡紙


1. 將卡住的紙張輕輕的向外拉出。

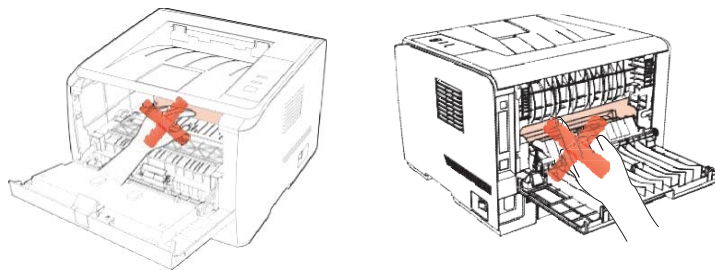


2. 取出後重新裝入紙張，按面板按鍵恢復列印。

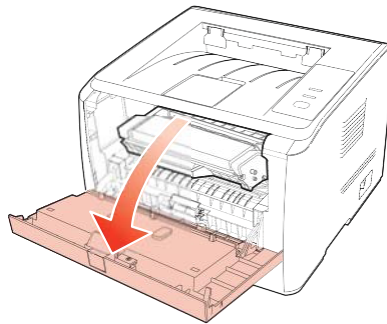


### 8.1.3. 中間卡紙

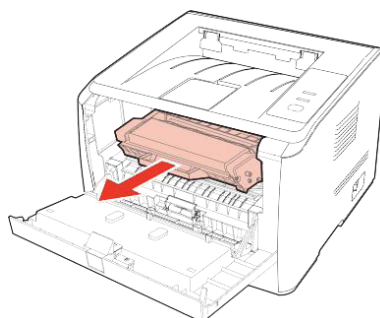
 **注：** • 在取中間卡紙與定影單元卡紙時，請注意切勿觸摸如下陰影部分區域，避免灼傷。



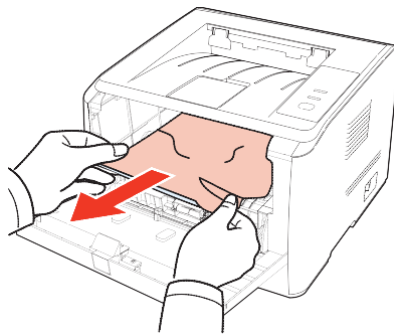
1. 打開前蓋。



2. 將雷射碳粉匣徑直取出（為避免感光鼓曝光影響列印品質，請用黑色膠袋將雷射碳粉匣裝好，或是用紙張蓋住雷射碳粉匣。）



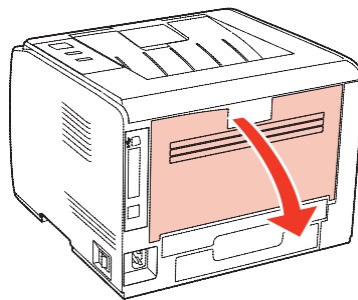
3. 將卡住的紙張輕輕的向外徑直拉出。



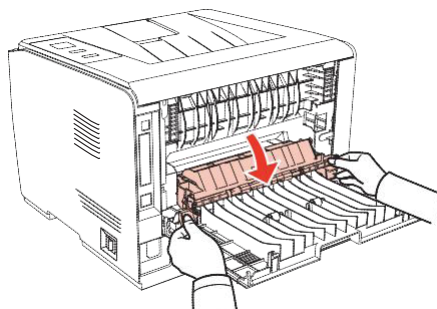
4. 取出卡紙後，重新裝入雷射碳粉匣，合上前蓋，印表機將自動恢復列印。

#### 8.1.4. 定影單元卡紙

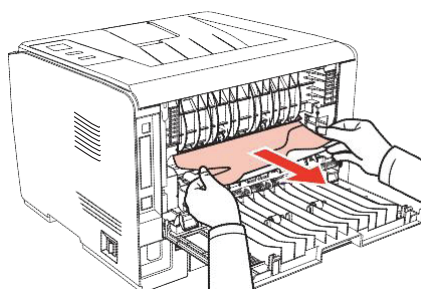
1. 打開後蓋。



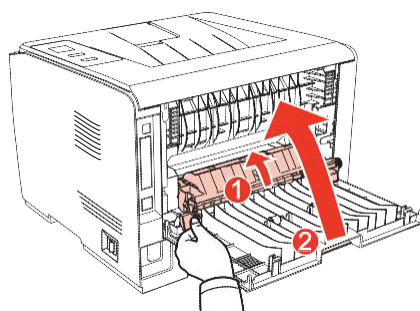
2. 通過兩邊的把手打開定影解壓單元。



3. 將卡住的紙張輕輕的向外拉出。

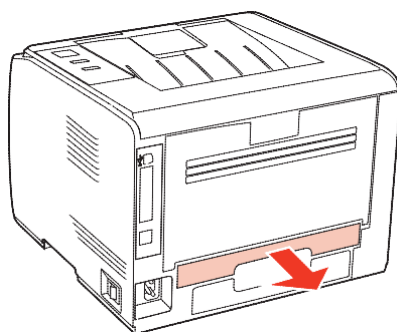


4. 取出卡住後，關上定影解壓單元後蓋，印表機將自動恢復列印。

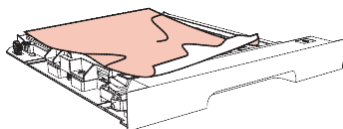


### 8.1.5. 雙面單元卡紙

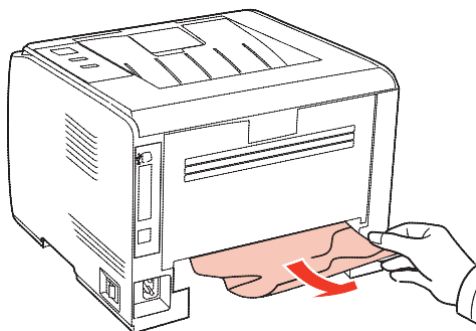
1. 從印表機後面取出雙面列印單元。



2. 從雙面單元中取出卡紙。



3. 如果紙張未隨雙面單元一起出來，請打開紙盒直接從底部取出卡紙。



4. 取出後裝回雙面單元，檢查產品其他部位，確保無卡紙後，開關前蓋，印表機將自動恢復列印。



## 8.2. 軟體故障

故障現象	解決方法
Pantum P3000 Series PCL 印表機驅動程式在印表機和傳真資料夾中看不到。	重新安裝印表機驅動程式。 確保 USB 連接線及電源線正確連接。
印表機處於“就緒”模式，但不執行任何列印作業。	重啟印表機，若故障依舊，請重新安裝印表機驅動程式。 確保 USB 連接線網線連接正確連接。
驅動安裝失敗	檢查 print spooler 服務是否已經開啟。檢查印表機電源是否開啟，印表機連接是否正常。
印表機 IP 位址變更後，驅動無法使用	修改印表機驅動的埠 IP 位址。 如果以上方法解決不了，請重新安裝印表機程式。 建議將網路印表機設置為固定 IP 位址。 DHCP 網路中建議將 IP 位址與印表機 MAC 位址綁定。

## 8.3. 常見故障排除


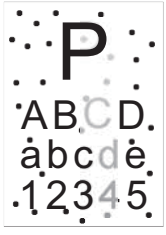
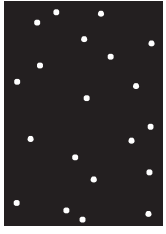

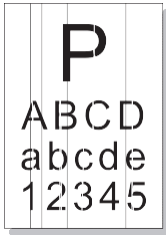
### 8.3.1. 一般故障

故障現象	原因	解決辦法
印表機問題		
印表機不列印	電腦與印表機之間的連接線未正確連接。 列印埠指定錯誤。 印表機處於離線狀態，勾選了“脫機使用印表機”。 印表機內部錯誤未恢復，如卡紙，缺紙等。	斷開印表機線纜連接，然後重新連接。 檢查 Windows 印表機設置，確保打印作業發送到正確的埠。如果計算機有多個埠，請確認產品連接到正確的埠。請確保印表機處於正常連線狀態。
紙張處理問題		
列印不進紙	未正確安裝列印介質。列印介質超出了使用規格範圍。給紙輥髒污。	請正確安裝列印介質，如果使用特殊打印介質列印，請使用手動紙盤列印。請使用規格範圍內的列印介質。清潔給紙輥。
卡紙	紙盤中的紙張過多。列印介質超出了使用規格範圍。進紙通道有異物。 給紙輥髒污。內部部件故障。	從紙盤中取出多餘的紙張，如果在特殊列印介質上列印，請使用手動紙盤。確保使用符合規格的紙張。如果是在特殊打印介質上打印，請使用手送紙盤。 清潔進紙通道。清潔給紙輥。
列印多頁進紙	列印介質含靜電量過大。 列印介質受潮或者粘合在一起。 內部部件故障。	將列印介質重新分離，可以消除部分靜電。建議使用推薦列印介質。請重新將列印介質分離或更好乾燥的列印介質。




注：• 如果問題依舊，請聯繫奔圖客服。

### 8.3.2. 圖像缺陷

故障現象	故障原因	解決辦法
 <p>打印發白或偏淡</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 碳粉不足。</li> <li>• 列印介質不符合使用規格，例如介質受潮或太粗糙。</li> <li>• 列印程式中解析度設置過低。</li> <li>• 雷射碳粉匣損壞。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請正確使用規格範圍內的介質。</li> <li>• 設置程式中的列印解析度。</li> </ul>
 <p>粉墨斑點</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 雷射碳粉匣髒汙或漏粉。</li> <li>• 雷射碳粉匣損壞。</li> <li>• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。</li> <li>• 進紙通道髒汙。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請使用規格範圍內的列印介質。</li> <li>• 清潔進紙通道。</li> </ul>
 <p>白點</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。</li> <li>• 進紙通道髒汙。</li> <li>• 雷射碳粉匣內部股損壞。</li> <li>• 機器內部雷射器反光玻璃髒汙。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請使用規格範圍內的列印介質。</li> <li>• 清潔進紙通道。</li> <li>• 清潔雷射器反光玻璃。</li> </ul>
 <p>碳粉脫落</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。</li> <li>• 機器內部髒汙。</li> <li>• 雷射碳粉匣損壞。</li> <li>• 機器內部部件損壞。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請使用規格範圍內的列印介質，特殊介質請使用手動紙盤進行列印。</li> <li>• 清潔機器內部</li> </ul>
 <p>黑色豎條</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 雷射碳粉匣髒汙。</li> <li>• 雷射碳粉匣內部部件損壞。</li> <li>• 機器內部雷射機反光玻璃髒汙。</li> <li>• 進紙通道髒汙。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清潔機器背部雷射器反光玻璃。</li> <li>• 清潔印表機背部進紙通道。</li> </ul>

故障現象	故障原因	解決辦法
<p>黑色背景 (底灰)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。</li> <li>• 雷射碳粉匣髒汙。</li> <li>• 雷射碳粉匣內部部件損壞。</li> <li>• 進紙通道髒汙。</li> <li>• 列印內部轉印電壓異常。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請使用規格範圍內的列印介質。</li> <li>• 清潔機器內部進紙通道。</li> </ul>
<p>出現週期性痕跡</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 雷射碳粉匣髒汙。</li> <li>• 雷射碳粉匣內部部件損壞。</li> <li>• 定影組件損壞。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清潔或更換新雷射碳粉匣。</li> <li>• 請聯繫奔圖客服維修更換新的定影組件。</li> </ul>
<p>頁面歪斜</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 未正確安裝列印介質。</li> <li>• 機器進紙通道髒汙。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保正確安裝列印介質。</li> <li>• 清潔機器內部進紙通道。</li> </ul>
<p>皺紙</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 未正確安裝列印介質。</li> <li>• 列印介質不符合使用規格。</li> <li>• 列印內部進紙通道髒汙。</li> <li>• 列印定影組件損壞。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保正確安裝列印介質。</li> <li>• 請使用規格範圍內的列印介質進行列印。</li> <li>• 清潔機器內部進紙通道。</li> </ul>
<p>背面髒汙</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 雷射碳粉匣髒汙。</li> <li>• 機器內部轉印輥髒汙。</li> <li>• 機器內部轉印電壓異常。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清潔或更換新雷射碳粉匣。</li> <li>• 清潔機器內部轉印部件。</li> </ul>

故障現象	故障原因	解決辦法
 <p>列印全黑版</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 未正確安裝鐳射碳粉盒。</li> <li>• 雷射碳粉匣內部損壞。</li> <li>• 機器內部充電異常，未給雷射碳粉匣充電。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保正確安裝鐳射碳粉盒。</li> </ul>
 <p>碳粉暈開</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用了不符合使用規格的列印介質，例如介質受潮或太粗糙。</li> <li>• 機器內部髒汙。</li> <li>• 雷射碳粉匣損壞。</li> <li>• 機器內部部件損壞。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請使用規格範圍內的列印介質，特殊介質請使用手動紙盤進行列印。</li> <li>• 清潔機器內部。</li> </ul>
 <p>水準條紋</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 雷射碳粉匣未正確安裝。</li> <li>• 雷射碳粉匣可能損壞。</li> <li>• 機器內部部件損壞。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保正確安裝雷射碳粉匣。</li> </ul>

 **注：** • 上述故障可採用清潔或更換新雷射碳粉匣等方法來改善。如果問題依舊，請聯繫奔圖客服。

# 產品規格

# 9

章

9. 產品規格 .....	2
9.1. 規格總述 .....	2
9.2. 列印規格 .....	3

## 9. 產品規格

### 9.1. 規格總述

記憶體		128M
介面類別型		USB2.0 和 10/100BT Ethernet
支援作業系統		Microsoft Windows Server2003/Server2008/Server2012/XP/Vista/Win7/Win8 ( 32bit&64bit )
電源		110V Model: AC 110-127V, 50/60Hz, 8.0A ( 注意：本產品適用的電源及電壓，請參照印表機背面的 銘牌標示。 )
功耗	列印	495W 最大功率 750W (25°C)
	待機	50W
	休眠	2.0W
噪音	列印	小於 55dB
	待機	小於 30dB
休眠時間設定		默認 1 分鐘
操作環境		操作溫度範圍 ( 最佳列印品質 )：5-35 (10-32)°C， 操作濕度範圍：20~80% RH
產品尺寸 (W*D*H) mm		370*370*270mm
重量 ( 不含雷射碳粉匣 )		約 9Kg
網路能力	協議簇	TCP/IP (IPv4)
	列印方法	Direct IP (port 9100) · LPR/LPD
	管理協議	DHCP ,SNMPv1, DNS, HTTP
	嵌入式網路服務器	Configuration/Status via Embedded Web Server
	配置服務和其他服務	E-mail Alerts, TCP/IP port access control, Configuration Password, Restore Factory Settings
	應用服務程式	Ping
	定址	IPv4 32-bit addresses Supports MIB-2, host resources MIB, printer MIB, enterprise MIB Function supported in Internet Explorer 6.0 (or later), Apple Safari 4.0 (or later), MozillaFireFox, Google Chrome, Opera.

9.2. 列印規格

列印速度 (PPM)		30/33 (A4) 32/35 (Letter)
解析度 (DPI)		1200DPI * 600DPI
列印語言		PCL/PS
首頁列印時間		小於等於 8.5s
最大列印幅面		Legal ( 216mm*355.6mm )
自動雙面列印		支持
紙張輸入能力	多功能紙盒	1 張
	標準紙盒	250 張
紙張輸出能力	面朝下	150 張
列印介質	介質類型	普通紙 · 厚紙 · 特殊用紙 ( 透明膠片 · 卡片紙 · 標籤紙 · 信封 )
	介質尺寸	A4, A5, JIS B5, ISO B5 , A6, Letter, Legal, Executive, Folio, Oficio, Statement, Japanese Postcard, Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, No.10 Env, ZL, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K, B6
	介質克重	60 ~ 200g/m²

# PANTUM

珠海奔图打印科技有限公司

地址：珠海市香洲区珠海大道 3883 号 1 栋 3 楼

邮编：519060

网址：[www.pantum.com](http://www.pantum.com)

电话：400-060-1888